

EDITORIAL

A revista *Práticas em Contabilidade e Gestão* (PCG) dedica-se a divulgar a produção tecnológica focada na solução de problemas ligados à prática profissional em finanças e negócios.

É uma realização conjunta do Curso de Mestrado Profissional em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

Este primeiro número do volume 6 publica seis relatos tecnológicos focados na prática profissional. O primeiro deles relata propostas sugeridas para solucionar o problema de queda nas vendas de um restaurante de pequeno porte. O segundo texto relata os resultados de uma investigação sobre a influência da cultura organizacional nas decisões sobre apropriação de créditos tributários de PIS e Cofins não cumulativos. O trabalho contribui para que as empresas identifiquem se os colaboradores da área tributária, que decidem sobre a apropriação de créditos de PIS/

Cofins, estão agindo em consonância com suas diretrizes corporativas (agressivas ou conservadoras), além de contribuir para as discussões sobre fatores que podem motivar a evasão fiscal. O terceiro texto trata da análise e solução para o caso de aumento de reclamações de clientes e o desempenho dos processos em uma empresa de comércio eletrônico.

Na sequência, o quarto texto relata a implementação do gerenciamento de riscos operacionais na área de recebimento integrado (RI) de uma editora nacional. O quinto texto trata da implantação, ainda em andamento, de um sistema criado com o objetivo de reduzir o tempo entre o diagnóstico de patologias de alto risco e o início do tratamento em uma empresa de saúde. Já o sexto texto trata do aprimoramento da entrega de projetos de uma microempresa de marketing digital por meio de metodologias ágeis.

OCTAVIO RIBEIRO MENDONÇA NETO
Editor acadêmico