

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

 Universidade Presbiteriana Mackenzie

ISSN 2319-0485

**v. 12**

n. 2

2024



# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

**v. 12**

---

n. 2

**2024**

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa  
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio



**Universidade Presbiteriana Mackenzie**

© 2024 by Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.  
A *Revista Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:  
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php>

Realização conjunta do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

#### Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie,  
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em  
Ciências Contábeis – v. 12, n. 2 (2024)

Trimestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universi-  
dade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21. ed)

#### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos  
Chanceler Robinson Grangeiro Monteiro

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação  
Maria Cristina Triguero Veloz Teixeira

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
Claudio Parisi

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em  
Controladoria, Finanças e Tecnologias de Gestão  
José Carlos Tiomatsu Oyadomari

Coordenador do Curso de Mestrado Profissional  
em Administração do Desenvolvimento de Negócios  
Alexandre Cappellozza

#### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora

Diretor-Presidente  
Milton Flávio Moura

Diretor de Educação  
José Paulo Fernandes Júnior

Diretor de Finanças  
Denys Cornélio Rosa

Diretor de Estratégia e Negócios  
André Ricardo de Almeida Ribeiro

Diretor de Infraestrutura e Saúde  
Luiz Roberto Martins Rocha

Diretor da Cidade Mackenzie  
Dante Venturini de Barros

R. Prat. Cont.  
Gestão

São Paulo

v. 12

n. 2

p. 1-157

abr./jun. 2024

#### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

**CONSELHO EDITORIAL**

- » Aída Sy – Manhattan College – New York – USA
- » Alexandre Assaf Neto – Faculdade Fipecafi
- » Alexandre Nabil Ghobril – Universidade Presbiteriana Mackenzie / São Paulo / Brasil
- » Antonio Marcos Favarin – Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edécio Koitiro Nisiyama – Insper Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio – Faculdade de Economia Administração e Contabilidade de São Paulo – FEA/SP da Universidade de São Paulo
- » Eliseu Martins – Universidade de São Paulo – USP – Professor Sênior
- » Fabio Gallo Garcia – Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas e da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- » Fernanda Flores – Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh – Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Nilton João dos Santos – Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Sérgio Lex – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- » Teemu Malmi – Aalto University – Finlândia

**EDITOR**

Adilson Caldeira

**EDITOR ADJUNTO**

Aldy Fernandes da Silva

**COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Andréia Ferreira Cominetti

**PROJETO GRÁFICO E CAPA**

Ana Claudia de Mauro

**PREPARAÇÃO DE TEXTO**

Mônica Aguiar Rocha

Luciana Moreira

**DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

**REVISÃO**

Vera Ayres

**ESTAGIÁRIA EDITORIAL**

Isabelle Callegari Lopes

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

## Artigos

9

O processo orçamentário sob a óptica contingencial em uma empresa cerâmica de Santa Catarina

MOURTALA ISSIFOU, JOÃO HENRIQUE COSTA E

THIAGO BRUNO DE JESUS SILVA

30

Riscos corporativos na cadeia de valor: rupturas de fornecimento causadas pela pandemia da Covid-19 e pelo conflito Rússia/Ucrânia sobre a distribuição de lubrificantes automotivos no Brasil

FABIANO DE ANDRADE CAXITO, JEFFERSON LUIZ BUTION,

LUCAS ISRAEL OLIVEIRA TESTI, FÁBIO LOTTI OLIVA, JORGE

LUIZ DE BIAZZI E MARTINHO ISNARD RIBEIRO DE ALMEIDA

60

Impactos da Covid-19 em professores *lato sensu*

ANDREA CRISTINA DEIS RODRIGUES E SILVIO POPADIUK

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

84

Systematic literature review about gamification in public management

FELIPE MOURA OLIVEIRA, IGOR LOPES CORDEIRO,  
ANA LIDIA DE OLIVEIRA SILVA RAMALHO E  
THAMARA MARCOS DOS SANTOS

109

Estratégia de marketing de relacionamento gerando ações de fidelização em uma empresa familiar

NATÁLIA RECHE SORBILE E EDUARDO NEDER ISSA JUNIOR

## Relato tecnológico

129

Estruturas de governança e eficiência operacional: ações para mitigar custos de transação e de agência em uma instituição do terceiro setor

TATIANE TEIXEIRA NERI DO NASCIMENTO, DANIELA  
SAKASHITA DE BARROS E ADILSON ADERITO DA SILVA