

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

 Universidade Presbiteriana Mackenzie

ISSN 2319-0485

**v. 11**

---

n. 3

**2023**



# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

v. 11

---

n. 3

2023

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa  
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio



Universidade Presbiteriana Mackenzie

© 2023 by Universidade Presbiteriana Mackenzie  
 Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
 Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
 Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.  
 A *Revista Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:  
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php>

Realização conjunta do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

#### Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie,  
 Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em  
 Ciências Contábeis – v. 11, n. 3 (2023)

Trimestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universi-  
 dade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
 II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21. ed)

#### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Chanceler Robinson Grangeiro Monteiro

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas

Claudio Parisi

Coordenador do Programa de Pós-Graduação

em Ciências Contábeis

José Carlos Tiomatsu Oyadomari

Coordenador do Curso de Mestrado Profissional

em Administração do Desenvolvimento de Negócios

Alexandre Cappellozza

#### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora

Diretor Presidente

Milton Flávio Moura

Diretor de Relações Institucionais

Walter Eustáquio Ribeiro

Diretor de Finanças

Denys Cornélio Rosa

Diretor de Estratégia e Negócios

André Ricardo de Almeida Ribeiro

Diretor de Saúde e Faculdades

Luiz Roberto Martins Rocha

R. Prat. Cont.  
Gestão

São Paulo

v. 11

n. 3

p. 1-127

jul./set. 2023

#### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas

Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

**CONSELHO EDITORIAL**

- » Aída Sy – Manhattan College – New York – USA
- » Alexandre Assaf Neto – Faculdade Fipecafi
- » Alexandre Nabil Ghobril – Universidade Presbiteriana Mackenzie / São Paulo / Brasil
- » Antonio Marcos Favarin – Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edélcio Koitiro Nisiyama – Insper Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio – Faculdade de Economia Administração e Contabilidade de São Paulo – FEA/SP da Universidade de São Paulo
- » Eliseu Martins – Universidade de São Paulo – USP – Professor Sênior
- » Fabio Gallo Garcia – Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas e da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- » Fernanda Flores – Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh – Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Nilton João dos Santos – Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Sérgio Lex – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- » Teemu Malmi – Aalto University – Finlândia

**EDITOR**

Adilson Caldeira

**EDITOR ADJUNTO**

Aldy Fernandes da Silva

**COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Andréia Ferreira Cominetti

**PROJETO GRÁFICO E CAPA**

Ana Claudia de Mauro

**PREPARAÇÃO DE TEXTO**

Alessandra Biral

**DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

**REVISÃO**

Vera Ayres

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

## Artigo

9

Impacto da pandemia de Covid-19 nos indicadores econômico-financeiros das empresas de transporte aéreo listadas na B3

VERANITA FREITAS TEIXEIRA

34

*Business Intelligence (BI) e sua influência na rotina de Controllers Bean Counters e Business Partners*

BIANCA DE SOUSA FERREIRA E SIMONE ALVES DA COSTA

55

Implantação do orçamento empresarial em um comércio varejista de veículos novos

FILIPY QUADROS EMÍDIO

86

Gastos com educação e suas relações com os indicadores contábeis dos municípios capixabas

DANILO MORAES SILVA SCOPEL, ARIDELMO TEIXEIRA  
E AZIZ XAVIER BEIRUTH

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

## Reflexões

103

Salão de beleza: cenário não tão belo assim!

ERIKA BORGES FERREIRA E ANA LÚCIA FONTES DE SOUZA  
VASCONCELOS

116

Reflexões sobre a importância da humanização nas  
empresas brasileiras para a qualidade de vida no  
trabalho sob a ótica dos gestores

EVANDRO TEIXEIRA DOS SANTOS FILHO, FELIPE MENDES  
FERREIRA, PALOMA LIDIANE SOARES, ROBERT ALEXANDER  
RODRIGUES E ROBSNEY GONÇALVES