

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

v. 11

n. 1

2023

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio

© 2023 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A Revista *Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:

<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/pcg>

Realização conjunta do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA–UPM).

Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie, Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis – v. 11, n. 1 (2023)

Trimestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universidade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais Aplicadas
II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21.ed)

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Marco Tullio de Castro

Vasconcelos Chanceler Robinson

Grangeiro Monteiro Pró-Reitor de

Pesquisa e de Pós-Graduação

Felipe Chiarello de Souza Pinto

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas Claudio Parisi

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

José Carlos Tiomatsu Oyadomari

Coordenador do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios

Alexandre Cappellozza

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora

Diretor-Presidente

Milton Flávio Moura

Diretor de Relações Institucionais

Walter Eustáquio Ribeiro

Diretor de Finanças

Denys Cornélio Rosa

Diretor de Estratégia e Negócios

André Ricardo de Almeida Ribeiro

Diretor de Saúde e

Faculdades Luiz

Roberto Martins

Rocha

R. Prat. Cont.
Gestão

São Paulo

v. 11

n. 1

p. 1-142

jan./mar. 2023

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Centro de Ciências Sociais e Aplicadas

Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

CONSELHO EDITORIAL

- » Aída Sy – Manhattan College – New York – USA
- » Alexandre Assaf Neto – Faculdade Fipecafi
- » Alexandre Nabil Ghobril – Universidade Presbiteriana Mackenzie / São Paulo / Brasil
- » Antonio Marcos Favarin – Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edélcio Koitiro Nisiyama – Insper Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio – Faculdade de Economia Administração e Contabilidade de São Paulo – FEA/SP da Universidade de São Paulo
- » Eliseu Martins – Universidade de São Paulo – USP – Professor Sênior
- » Fabio Gallo Garcia – Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas e da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- » Fernanda Flores – Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh – Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Nilton João dos Santos – Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Sérgio Lex – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- » Teemu Malmi – Aalto University – Finlândia

EDITOR

Adilson Caldeira

EDITOR ADJUNTO

Davi Jonatas Cunha Araújo

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Andréia Ferreira Cominetti

ESTAGIÁRIOS EDITORIAIS

Élcio Marcos de Carvalho Júnior e Isabela Franco Rodrigues

PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Cláudia de Mauro

PREPARAÇÃO DE TEXTO

Alessandra Biral e Hebe Lucas

DIAGRAMAÇÃO

Reverson Diniz

REVISÃO

Vera Ayres

PRÁTICAS EM

CONTABILIDADE

E GESTÃO

Artigos

9

Economia compartilhada pós-Covid-19: O posicionamento dos usuários quanto à intenção de uso

Sergio Silva Dantas, Saulo Soares de Souza

34

Análise da percepção dos gestores de micro e pequenas empresas sobre as cooperativas de crédito

Christian Oliveira Dias, Valéria Gama Fully Bressan, Gustavo Henrique Dias Souza

59

Process proposal to creating and evaluating value for the customer

Lilian Aparecida P Miguel, Reynaldo Cavalheiro Marcondes, Adilson Caldeira

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

Relatos Tecnológicos

93

Custos de Transação: Identificação e propostas para redução em empresas fornecedoras de peças estampadas no setor automotivo

Marcelo Roberto Santos Silva , Filipe Abreu, Adilson Aderito da Silva

115

Implantação de *value based management* em uma indústria de produtos para saúde animal

Carlos Cristiano Poltronieri, José Carlos Tiomatsu Oyadomari, Claudio Parisi

127

Desenvolvimento de plataforma de *analytics* para comercialização de informações estruturadas

Cláudio Furquim Jr, Alberto de Medeiros Júnior