

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

**v. 10**

---

n. 1

2022

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa  
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio



Universidade Presbiteriana Mackenzie

© 2022 by Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A Revista *Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:  
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/pcg>

Realização conjunta do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

#### Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie,  
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em  
Ciências Contábeis – v. 10, n. 1 (2022)

Trimestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universi-  
dade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais Aplicadas  
II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21.ed)

#### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos  
Chanceler Robinson Grangeiro Monteiro

Pró-Reitor de Pesquisa e de Pós-Graduação  
Felipe Chiarello de Souza Pinto

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
Claudio Parisi

Coordenador do Programa de Pós-Graduação  
em Ciências Contábeis  
José Carlos Tiomatsu Oyadomari

Coordenador do Curso de Mestrado Profissional  
em Administração do Desenvolvimento de Negócios  
Alexandre Cappellozza

#### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora

Diretor-Presidente

Milton Flávio Moura

Diretor de Relações Institucionais

Walter Eustáquio Ribeiro

Diretor de Finanças

Denys Cornélio Rosa

Diretor de Estratégia e Negócios

André Ricardo de Almeida Ribeiro

Diretor de Saúde e Faculdades

Luiz Roberto Martins Rocha

R. Prat. Cont.  
Gestão

São Paulo

v. 10

n. 1

p. 1-162

mar. 2022

#### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Centro de Ciências Sociais e Aplicadas  
Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

**CONSELHO EDITORIAL**

- » Aída Sy – Manhattan College – New York – USA
- » Alexandre Assaf Neto – Faculdade Fipecafi
- » Alexandre Nabil Ghobril – Universidade Presbiteriana Mackenzie / São Paulo / Brasil
- » Antonio Marcos Favarin – Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edécio Koitiro Nisiyama – Insper – Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio – Faculdade de Economia Administração e Contabilidade de São Paulo – FEA/SP da Universidade de São Paulo
- » Eliseu Martins – Universidade de São Paulo – USP – Professor Sênior
- » Fabio Gallo Garcia – Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas e da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- » Fernanda Flores – Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh – Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Nilton João dos Santos – Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Sérgio Lex – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- » Teemu Malmi – Aalto University – Finlândia

**EDITORA**

Ana Maria Roux V. C. Cesar

**EDITORES ADJUNTOS**

Adilson Caldeira

Cecilia Moraes Santostaso Geron

**COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Andréia Ferreira Cominetti

**ESTAGIÁRIO EDITORIAL**

Élcio Marcos de Carvalho Júnior

**PROJETO GRÁFICO E CAPA**

Ana Claudia de Mauro

**PREPARAÇÃO DE TEXTO**

Carlos Villarruel e Carolina Amaral

**DIAGRAMAÇÃO**

Reverson Diniz

**REVISÃO**

Gisele Navarro e Vera Ayres

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

7

## Editorial

ADILSON CALDEIRA, ANA MARIA ROUX VALENTINI COELHO  
CESAR, CECILIA MORAES SANTOSTASO GERON

## Relatos tecnológicos

9

## Fatores humanos da produtividade: quando o turnover não é só um turnover

HELENA GAGINE BORGES MARTINS, ADILSON ADERITO DA SILVA

29

## Delta Técnica: aplicação de ferramentas de *business intelligence* e *analytics*

CARLOS FRAGOMENI NETO, ALEXANDRE CAPPELLOZZA

52

## Proposição de um processo de adequação à lei geral de proteção de dados em uma agência de publicidade

CAETANO PEREIRA DE MELO MEDINA REYES, CECILIA MORAES  
SANTOSTASO GERON, HENRIQUE FORMIGONI, ALEXANDRE  
EVARISTO PINTO

# PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

## Artigos

75

Impacto da Covid-19 na geração e distribuição da riqueza em empresas do setor varejista listadas na B3

ANDRÉ TADEU BRANDÃO DE SOUSA, JOSÉ ALEXANDRE DE OLIVEIRA VON BLOEDAU, MARTA CRISTINA PELUCIO GRECCO, FABIANA LOPES DA SILVA, DIEGO PELUCIO GRECCO

97

Parcelamento de tributos pela aderência ao PERT 2017: uma análise das companhias abertas brasileiras a partir do REFIS

DÉBORA ARAÚJO SEVERINO, OCTÁVIO RIBEIRO DE MENDONÇA NETO, JOSÉ CARLOS TIOMATSU OYADOMARI, ALMIR MARTINS VIEIRA

116

Vieses cognitivos: viés de confirmação em decisões sobre estimativa de verbas orçamentárias

DANIELA CORREIA LINS DE MORAES, ANA MARIA ROUX VALENTINI COELHO CESAR, DANIEL FONSECA COSTA

## Seção Reflexões

151

Influência da tradução das normas do IFRS no processo de tomada de decisão contábil

SÍLVIO TAKAHASHI

155

Governança e tomada de decisão em ecossistemas digitais

RONALDO FRAGOSO