

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

 Universidade Presbiteriana Mackenzie

ISSN 2319-0485

v. 7

n. 3

2019

Artigos

Relatos Tecnológicos

Relato de Caso



PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

v. 7

n. 3

2019

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio



Universidade Presbiteriana Mackenzie

© 2019 by Universidade Presbiteriana Mackenzie
 Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
 Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
 Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.
 A *Revista Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php>

Realização conjunta do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie,
 Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em
 Ciências Contábeis – v. 7, n. 1 (2019)

Trimestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universi-
 dade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21. ed)

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Benedito Guimarães Aguiar Neto
 Vice-Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos
 Chanceler Davi Charles Gomes

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
 Paulo Batista Lopes

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 Adilson Aderito da Silva

Coordenador do Programa de Pós-Graduação
 em Controladoria e Finanças Empresariais
 Henrique Formigoni

Coordenador do Curso de Mestrado Profissional
 em Administração do Desenvolvimento de Negócios
 Reynaldo Cavalheiro Marcondes

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora
 Diretor Presidente
 José Inácio Ramos

Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura
 José Francisco Hintze Júnior

Diretor de Finanças e Responsabilidade Social
 José Paulo Fernandes Jr.

Diretor de Operações da Educação Básica
 F. Solano Portela Neto

Diretor de Estratégia e Negócios
 André Ricardo de Almeida Ribeiro

R. Prat. Cont.
 Gestão

São Paulo

v. 7

n. 3

p. 1-153

jul./set. 2019

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie
 Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

CONSELHO EDITORIAL

- » Aída Sy – Manhattan College – New York – USA
- » Alexandre Assaf Neto – Faculdade Fipecafi
- » Alexandre Nabil Ghobril – Universidade Presbiteriana Mackenzie / São Paulo / Brasil
- » Antonio Marcos Favarin – Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edélcio Koitiro Nisiyama – Insper Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio – Faculdade de Economia Administração e Contabilidade de São Paulo – FEA/SP da Universidade de São Paulo
- » Eliseu Martins – Universidade de São Paulo – USP – Professor Sênior
- » Fabio Gallo Garcia – Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas e da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- » Fernanda Flores – Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh – Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Nilton João dos Santos – Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Sérgio Lex – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- » Teemu Malmi – Aalto University – Finlândia

EDITOR

Ana Maria Roux V. C. César

EDITORES ADJUNTOS

Adilson Caldeira

Alexandre Nabil Ghobril

Cecilia Moraes Santostaso Geron

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Andréia Ferreira Cominetti

ESTAGIÁRIA EDITORIAL

Raquel Espin

PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Claudia Mauro

PREPARAÇÃO DE TEXTO

Carlos Villarruel

DIAGRAMAÇÃO

Libro Comunicação

REVISÃO

Vera Ayres

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

Editorial

CECILIA MORAES SANTOSTASO GERON

Artigos

Habilitando a ligação: teorias por trás do pragmatismo da gestão de projetos por meio da corrente crítica

Licitações em TI: uma análise dos processos licitatórios relacionados à aquisição de equipamentos de TI

Relatos Tecnológicos

Gerenciamento de custos em uma pequena empresa

O que sustenta as inovações no negócio de alimentos de uma cooperativa agroindustrial?

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

Satisfação, fidelização de clientes e engajamento de funcionários: ações para criação de valor e resultados sustentáveis no varejo financeiro

Relato de Caso

Utilização dos conceitos da gestão de qualidade em atividades de contas a receber de uma instituição de ensino superior