

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

 Universidade Presbiteriana Mackenzie

ISSN 2319-0485

v. 7

n. 1

2019

Relatos Tecnológicos

Relatos de Casos

Artigos



PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

v. 7

n. 1

2019

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio



Universidade Presbiteriana Mackenzie

© 2019 by Universidade Presbiteriana Mackenzie
 Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
 Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
 Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.
 A *Revista Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php>

Realização conjunta do Programa de Pós-Graduação em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie,
 Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em
 Ciências Contábeis – v. 7, n. 1 (2019)

Trimestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universi-
 dade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21. ed)

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Benedito Guimarães Aguiar Neto
 Vice-Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos
 Chanceler Davi Charles Gomes

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação
 Paulo Batista Lopes

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 Adilson Aderito da Silva

*Coordenador do Programa de Pós-Graduação
 em Controladoria e Finanças Empresariais*
 Henrique Formigoni

*Coordenador do Curso de Mestrado Profissional
 em Administração do Desenvolvimento de Negócios*
 Reynaldo Cavalheiro Marcondes

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora
 Diretor Presidente
 José Inácio Ramos

Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura
 José Francisco Hintze Júnior

Diretor de Finanças e Responsabilidade Social
 José Paulo Fernandes Jr.

Diretor de Operações da Educação Básica
 F. Solano Portela Neto

Diretor de Estratégia e Negócios
 André Ricardo de Almeida Ribeiro

R. Prat. Cont.
 Gestão

São Paulo

v. 7

n. 1

p. 1-153

jan./mar. 2019

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie
 Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

CONSELHO EDITORIAL

- » Aída Sy – Manhattan College – New York – USA
- » Alexandre Assaf Neto – Faculdade Fipecafi
- » Alexandre Nabil Ghobril – Universidade Presbiteriana Mackenzie / São Paulo / Brasil
- » Antonio Marcos Favarin – Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edécio Koitiro Nisiyama – Insper Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio – Faculdade de Economia Administração e Contabilidade de São Paulo – FEA/SP da Universidade de São Paulo
- » Eliseu Martins – Universidade de São Paulo – USP – Professor Sênior
- » Fabio Gallo Garcia – Professor da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas e da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo
- » Fernanda Flores – Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh – Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Nilton João dos Santos – Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Sérgio Lex – Universidade Presbiteriana Mackenzie
- » Teemu Malmi – Aalto University – Finlândia

EDITOR

Ana Maria Roux V. C. César

EDITORES ADJUNTOS

Adilson Caldeira

Alexandre Nabil Ghobril

Cecilia Moraes Santostaso Geron

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Andréia Ferreira Cominetti

ESTAGIÁRIA EDITORIAL

Ana Julia Campoy Chichizola

PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Claudia Mauro

PREPARAÇÃO DE TEXTO

Carlos Villarruel

DIAGRAMAÇÃO

Libro Comunicação

REVISÃO

Vera Ayres

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

Carta da editora

ANA MARIA ROUX V. C. CÉSAR

Editorial

CECILIA MORAES SANTOSTASO GERON

Relatos Tecnológicos

Fluxos de caixa orçado, realizado e projetado:
um relato tecnológico de diagnóstico em uma
organização religiosa

Ações do “Escritório de Cidadania e Governança” do
Comando de Policiamento do Centro de São Paulo:
experimentando serviços públicos de segurança sob
a ótica do modelo de governança pública

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

Relatos de Casos

Mensuração da lucratividade dos clientes em uma empresa prestadora de serviços contábeis

Planejamento estratégico como ferramenta de gestão no Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (IBGC)

Artigos

Uma análise das estratégias do setor automobilístico e investimentos das quatro maiores montadoras brasileiras até 2020: aplicação da matriz insumo-produto

Crises econômicas e a relevância da informação contábil