

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

ISSN 2319-0485

v. 5

n. 1

2017

Na capa, Edifício Modesto Carvalhosa
(*campus* Higienópolis)

Foto: Núcleo Técnico de Apoio
Acadêmico Institucional
(NTAI Mackenzie)



Universidade Presbiteriana Mackenzie

© 2017 by Universidade Presbiteriana Mackenzie
 Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
 Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
 Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.
 A *Revista Práticas em Contabilidade e Gestão* está disponível em:
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php>

Realização conjunta do Curso de Mestrado Profissional em Controladoria e Finanças Empresariais e do Curso de Mestrado Profissional em Administração do Desenvolvimento de Negócios do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas da Universidade Presbiteriana Mackenzie (CCSA-UPM).

Dados Internacionais de Catalogação (CIP)

Práticas em Contabilidade e Gestão/ Universidade Presbiteriana Mackenzie, Centro de Ciências Sociais e Aplicadas, Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis – v. 5, n. 1 (2017)

Semestral

ISSN 2319-0485

1. Contabilidade – Periódicos. 2. Ciências contábeis – Periódicos I Universidade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas II. Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

CDD 657 (21.ed)

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Benedito Guimarães Aguiar Neto
 Vice-Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos
 Chanceler Davi Charles Gomes

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação
 Helena Bonito Couto Pereira

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 Adilson Aderito da Silva

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis
 Henrique Formigoni

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Entidade mantenedora
 Diretor Presidente
 José Inácio Ramos

Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura
 José Francisco Hintze Júnior

Diretor de Finanças e Responsabilidade Social
 José Paulo Fernandes Jr.

Diretor Educacional
 F. Solano Portela Neto

Diretor de Estratégia e Negócios
 André Ribeiro de Almeida Ribeiro

R. Prat. Cont.
 Gestão

São Paulo

v. 5

n. 1

p. 1-191

mar. 2017

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie
 Centro de Ciências Sociais e Aplicadas
 Rua da Consolação, 930 – Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907

CONSELHO EDITORIAL

- » Aída Sy, Manhattan College – New York – USA
- » Alessandra Segatelli, CFO – Pearson Education do Brasil S.A.
- » Alexandre Assaf Neto, Faculdade Fipecafi
- » Antonio Marcos Favarin, Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Carlos Poltronieri, Sócio da Consulcamp Auditoria e Assessoria
- » Edélcio Koitiro Nisiyama, Insper Instituto de Ensino e Pesquisa
- » Edson Luiz Riccio, Universidade de São Paulo – USP
- » Eliseu Martins, Professor Sênior, Universidade de São Paulo – USP
- » Fernanda Flores, Sócia-diretora da KPMG
- » Junaid M Shaikh, Curtin University of Technology – Austrália
- » Marcel Rodrigues, Diretor Magazine Luiza
- » Marcos Baruki Samara – Diretor de Operações do Grupo Pão de Açúcar
- » Marcus Beszile, Vice-presidente de Administração e Finanças da Anefac
- » Maria Thereza Pompa Antunes, Faculdade Fipecafi
- » Nilton João dos Santos, Superintendente de Recursos Humanos da Sabesp
- » Rodrigo Oliveira dos Santos, Gerente Educacional da UniSescon – Universidade Corporativa do Sescon – SP

EDITOR

Octavio Ribeiro de Mendonça Neto

EDITORES ADJUNTOS

Adilson Caldeira
Alexandre Nabil Ghobril
Ana Maria R. Valentini C. Cesar
Luiz Carlos Jacob Perera

COORDENAÇÃO EDITORIAL

Andréia Ferreira Cominetti
Millena Tafner Silva

PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Claudia Mauro

PREPARAÇÃO DE TEXTO

Nelson Barbosa

DIAGRAMAÇÃO

Emap

REVISÃO

Studio Ayres
Hebe Ester Lucas

ESTAGIÁRIA EDITORIAL

Carolina Amaral

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

8

Editorial

OCTAVIO RIBEIRO MENDONÇA NETO

10

O plano diretor de gestão da inovação como mecanismo para a reestruturação global em uma empresa de telecomunicações

GUSTAVO ANDRÉ MATHEUS VAZ DE LIMA, CHRISTOPHER CAPELACHE, GUSTAVO COTTA LOUREIRO, SAMUEL AGUIAR DE CASTRO E SOUZA, MARCOS ANTONIO FRANKLIN

36

Redução de perda com ativos no transporte de flores

MILTON HUMMEL, CHRISTOPHER CAPELACHE, MARCUS VINÍCIUS GUARIZO CREMONESE, REYNALDO CAVALHEIRO MARCONDES, SERGIO DELLA LIBERA, CARLOS VICTOR ARCARI

57

Solucionando problemas para aproveitar oportunidades em consultoria de sistemas de informação

ANDREA CRISTINA DEIS RODRIGUES, ELISABETE DOS SANTOS FERNANDES, LUCAS AUGUSTO PEREZ DOS SANTOS, MARIANA PIRES DIAS, RAFAEL ANDRADE BUENO MAGANETE, REYNALDO CAVALHEIRO MARCONDES

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

90

Gestão de projetos de arquitetura e engenharia com o ERP/CRM customizado – Cubo Plan

EDUARDO VELO DE OLIVEIRA, GUSTAVO ANDRÉ MATEUS VAZ DE LIMA, SAMUEL AGUIAR DE CASTRO E SOUZA, REYNALDO CAVALHEIRO MARCONDES, MARCUS PAULO LINARES RODRIGUES, GLAUBER RODRIGUES PEREIRA

108

Contabilidade condominial: percepção dos condôminos quanto ao conhecimento técnico da prestação de conta à luz da legislação vigente

BRUNO JORGE DA SILVA ALFREDO, ANA LUCIA FONTES DE SOUZA VASCONCELOS

134

Racionalizando a oferta de valor pela combinação de inovação com custos reduzidos em um modelo de negócios empreendedor

GUSTAVO COTTA LOUREIRO, ADILSON CALDEIRA, SAMUEL AGUIAR DE CASTRO E SOUZA, CARLOS VICTOR ARCARI

PRÁTICAS EM CONTABILIDADE E GESTÃO

155

Análise dos efeitos da ICPC 01 (R1) – Contratos de Concessão nas decisões gerenciais nas empresas de transmissão de energia elétrica

MARIA EVELINE RODRIGUES GOMES, HENRIQUE FORMIGONI

176

Gerando valor na cadeia de flores de corte no mercado brasileiro

MILTON HUMMEL, LILIAN APARECIDA P. MIGUEL