Tabela 8

**Indicadores para bancos eficientes e menos eficientes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Eficientes | Total Amostra | Menos Eficientes |
| Receita Serviços / Receita Total | 3,43% | 5,25% | 2,59% |
| Receita Tarifas / Receita Total | 2,17% | 2,17% | 1,83% |
| Lucro Líquido / Receita Total | 2,88% | -0,01% | -4,36% |
| Receita Interm. Financeira / Receita Total | 34,80% | 42,33% | 48,44% |
| Empréstimos / Ativo Total | 37,19% | 41,11% | 45,76% |
| Reclamações / Número Clientes | 91,8 | 1837,8 | 5666,7 |