Quadro 4. Áreas de decisão infraestruturais

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Recursos Humanos (unidade) | PCP (Planejamento e Controle da Produção) | Qualidade | Organização |
| Conta com 650 funcionários, sendo que 50 são do administrativo. Aos funcionários da produção se exige o ensino médio completo e, ao longo do ano, são realizados treinamentos técnicos (30 horas/ano/funcionário). Quando ocorre implementação de práticas de inovação na produção, os funcionários líderes são responsáveis por estimular e apoiar seus subordinados nesse processo. | A empresa utiliza o *software* de gestão SAP e em algumas áreas ocorre o uso do Kanban. Há cerca de um ano estão sendo implantadas técnicas de produção enxuta no setor produtivo por meio de uma consultoria em *lean manufacturing* | Possui certificação ISO 9000 e ISO 14000. Há programas de controle estatístico de processos implementados na empresa. Além disso, os operadores são os maiores responsáveis pelo controle da qualidade do setor produtivo, e recebem treinamentos frequentes para a inspeção dos produtos | Os funcionários da produção são considerados mais especializados nas funções que desempenham do que multifuncionais. Para a realização das tarefas, é comum o agrupamento em pequenos grupos fixos para determinadas tarefas. A comunicação ocorre de maneira informal e a empresa busca cada vez mais descentralizar a tomada de decisão com o intuito de acelerar soluções |

Fonte: elaboração própria.