| **Variável** | | | **NAI** | | **NIE** | | **Total** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Prévia | Posterior | Menos impacto | Mais impacto |
| Ocorrência de causa externa à organização | Sem causa externa | Freq. | 8 | 4 |  |  | 12 |
| % | 57,1% | 19,0% |  |  | 34,3% |
| Com causa externa | Freq. | 6 | 17 |  |  | 23 |
| % | 42,9% | 81,0% |  |  | 65,7% |
| Ocorrência de causa organizacional | Sem causa externa | Freq. | 8 | 20 | 12 | 16 | 28 |
| % | 57,1% | 95,2% | 66,7% | 94,1% | 80,% |
| Com causa externa | Freq. | 6 | 1 | 6 | 1 | 7 |
| % | 42,9% | 4,8% | 33,3% | 5,9% | 20,0% |
| Ocorrência de bloqueador pessoal | Sem bloqueador | Freq. | 11 | 10 | 14 | 7 | 21 |
| % | 78,6% | 47,6% | 77,8% | 41,2% | 60,0% |
| Com bloqueador | Freq. | 3 | 11 | 4 | 10 | 14 |
| % | 21,4% | 52,4% | 22,2% | 58,8% | 40,0% |