**BIBLIOMETRIA**

**ESTÁGIO 1**

Filtro por palavras-chave:

“*organization citizenship behavior*”, “*organizational citizenship behavior*” e “*citizenship behavior*”.

**ESTÁGIO 2**

Triagem a partir da leitura integral dos artigos:

Exclusão de artigos que não versam sobre CCO.

**ESTÁGIO 3**

Roteiro de análise desenvolvido para o estudo.

**1ª Dimensão**:

Caracterização dos artigos

**2ª Dimensão**:

Aspectos metodológicos

**3ª Dimensão:**

Temas correlatos

Com base em Hoppen, Lapointe

e Moreau (1996); Hoppen

e Meirelles (2005); Sampaio e

Perin (2006).

Selecionados 148 artigos para análise.

Encontrados 157 artigos.

Elaborado a partir de Hoppen, Lapointe e Moreau (1996);

Hoppen e Meirelles (2005); Sampaio e Perin (2006).

**Figura 2: Desenho de pesquisa**

Fonte: Elaborado pelos autores.