TABELA 2 - **Tipos de Estratégias de Regulação Emocional Usadas para Lidar com as Sete Situações**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  Situação | Estratégia de Regulação Emocional | Predomínio |
|  Tema | Evento | Profunda | Superficial |
| n | % | n | % |
| Reestruturação interna | Extinção do setor | 253 | 72 | 98 | 28 | Profunda |
| Redução de custos | Terceirização | 195 | 60 | 134 | 40 | Profunda |
| Crise administrativo-financeira | Redução de custos | 195 | 60 | 134 | 40 | Profunda |
| Avaliação do usuário | Desempenho negativo | 225 | 68 | 105 | 32 | Profunda |
| Novo sistema de avaliação desempenho | Falhas no processo de trabalho | 65 | 69 | 29 | 31 | Profunda |
| Alteração no plano de trabalho | Cobrança parcial dos funcionários | 177 | 55 | 148 | 45 | Profunda |
| Reuniões setoriais | Ideias não acatadas pela chefia | 147 | 45 | 180 | 55 | Superficial |

Fonte: Dados da pesquisa