TABELA 1 - **Frequência e Tipo de Emoções Escolhidas nas Sete Situações Negativas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  Situação | Emoção | n | % | Emoção predominante |
|  Tema | Evento |
| Reestruturação interna | Extinção do setor | Emoções positivas\* | 23 | 6 | - |
| Emoções negativas | 374 | 93 | Raiva |
| Redução de custos | Terceirização | Emoções positivas | 50 | 12 | - |
| Emoções negativas | 347 | 86 | Raiva |
| Crise administrativo-financeira | Redução de custos | Emoções positivas | 50 | 12 | - |
| Emoções negativas | 347 | 86 | Raiva |
| Avaliação do usuário | Desempenho negativo | Emoções positivas | 41 | 10 | - |
| Emoções negativas | 355 | 88 | Raiva |
| Novo sistema de avaliação desempenho | Falhas no processo de trabalho | Emoções positivas | 294 | 73 | - |
| Emoções negativas | 103 | 25 | Medo |
| Alteração no plano de trabalho | Cobrança parcial dos funcionários | Emoções positivas | 50 | 13 | - |
| Emoções negativas | 346 | 86 | Raiva |
| Reuniões setoriais | Ideias não acatadas pela chefia | Emoções positivas | 51 | 13 | - |
| Emoções negativas | 345 | 86 | Surpresa Desagradável |

Fonte: Dados da pesquisa