

V. 17 • N. 5 • SÃO PAULO • SEPT./OCT. 2016 • ISSN 1518-6776 (printed version) • ISSN 1678-6971 (electronic version)



REVISTA DE

ADMINISTRAÇÃO

MACKENZIE

MACKENZIE MANAGEMENT REVIEW

---

© 2016 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A *Revista de Administração Mackenzie* está disponível em:

<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/index>



### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n. 1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto

*Vice-Reitor* Marco Tullio de Castro Vasconcelos

*Chanceler* Davi Charles Gomes

*Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação* Helena Bonito Pereira

*Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas* Adilson Aderito da Silva

*Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas* Walter Bataglia

### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

#### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor-Presidente* José Inácio Ramos

*Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura* José Francisco Hintze Junior

*Diretor de Finanças e Responsabilidade Social* José Paulo Fernandes Júnior

*Diretor de Operações da Educação Básica* Francisco Solano Portela Neto

*Diretor de Estratégia e Negócios* Marcos Rodrigues de Freitas

RAM, Rev. Adm. Mackenzie	São Paulo	v. 17	n. 5	p. 1-215	Sept./Oct. 2016
-----------------------------	-----------	-------	------	----------	-----------------

### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edifício Rev. Modesto Caralhosa

Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907

E-mail: [revista.adm@mackenzie.br](mailto:revista.adm@mackenzie.br)

V. 17 • N. 5 • SÃO PAULO • SEPT./OCT. 2016 • ISSN 1518-6776 (printed version) • ISSN 1678-6971 (electronic version)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

MACKENZIE MANAGEMENT REVIEW



Universidade Presbiteriana Mackenzie

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América do Norte)  
Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)  
José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madrid, Espanha)  
Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Instituto Coppead de Administração – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)  
Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

### EDITOR ACADÊMICO

- Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### SUPORTE TÉCNICO

- Patricia Betencourt

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Adilson Aderito da Silva (Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Púb. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Ana Sílvia Rocha Ipiranga (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Estadual do Ceará – Fortaleza – CE, Brasil)  
Aureliano Angel Bressan (Editor Associado da Seção de Finanças Estratégicas – Revista de Administração Mackenzie, São Paulo – SP, Brasil)  
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)  
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Cláudia Cristina Bitencourt (Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)  
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Universidade de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. de Brasília – Brasília, DF, Brasil)  
Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Fernanda Maria Duarte Nogueira (Universidade de Lisboa – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Lisboa, Portugal)  
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Faculdade de Economia – Universidade de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madrid, Espanha)  
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Estadual de Maringá – Maringá – PR, Brasil)  
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Josir Simeone Gomes (Fac. de Administração e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) – Lisboa, Portugal)  
Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Michele Nascimento Jucá (Univ. Presbiteriana Mackenzie, São Paulo – SP, Brasil)  
Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)  
Paulo Sérgio Ceretta (Univ. Federal de Santa Maria – Santa Maria – RS, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre – RS, Brasil)  
Rafael Barreiros Porto (Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellín, Colômbia)  
Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Silvia Marcia Russi De Domenico (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Thais Elaine Vick (Escola de Engenharia de São Carlos – Univ. de São Paulo – São Carlos – SP, Brasil)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Administração – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Universidade do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Rafael Barreiros Porto (Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Thais Elaine Vick (Escola de Engenharia de São Carlos – Univ. de São Paulo – São Carlos – SP, Brasil)  
Cláudia Cristina Bitencourt (Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Ana Sílvia Rocha Ipiranga (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Estadual do Ceará – Fortaleza – CE, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Fernanda Maria Duarte Nogueira (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade de Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Sílvia Marcia Russi De Domenico (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Editor Associado da Seção de Finanças Estratégicas – Revista de Administração Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
João Paulo Torre Vieito (Instituto Politécnico de Viana do Castelo – Viana do Castelo, Portugal)  
Michele Nascimento Jucá (Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Paulo Sérgio Ceretta (Univ. Federal de Santa Maria – Santa Maria – RS, Brasil)

#### **COORDENADORA EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS (INGLÊS)**

Raquel Strachicini

#### **REVISÃO (PORTUGUÊS)**

Silvana Gouvea

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Academico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory



# CONTENTS

---

- 12**    **PRESENTATION**  
*Silvio Popadiuk*

## **HUMAN AND SOCIAL MANAGEMENT**

- 15**    **A SOLUTION THROUGH PRAXIS? REFLECTIONS ABOUT  
THE IVORY TOWER METAPHOR AND THE INDISSOCIABILITY  
BETWEEN THEORY AND PRACTICE IN ORGANIZATIONAL  
STUDIES**  
*Valderí de Castro Alcântara*  
*Josiel Lopes Valadares*  
*Alex dos Santos Macedo*  
*Mônica Carvalho Alves Cappelle*

- 36**    **WHAT TOMORROW BRINGS? EXAMINING A MODEL  
OF ANTECEDENTS OF CAREER EXPECTATIONS**  
*Vinicius Carvalho de Vasconcellos*  
*Elaine Rabelo Neiva*

- 61**    **MEANINGS OF VOLUNTEER WORK: A STUDY WITH MEMBERS  
OF A LUTHERAN INSTITUTION**  
*Pietra Borchardt*  
*Mônica de Fatima Bianco*

## STRATEGIC FINANCES

- 85** CORPORATE GOVERNANCE AND CAPITAL STRUCTURE IN BRAZIL:  
STOCK, BONDS AND SUBSTITUTION  
*Alexandre Ripamonti*  
*Eduardo Kazuo Kayo*

## RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

- 110** MODELING THE NEW FRANCHISE CREATION DECISION:  
THE RELEVANCE OF BEHAVIORAL REASONS  
*Helder de Souza Aguiar*  
*Sergi Pauli*  
*Abraham Sin Oih Yu*  
*Paulo Tromboni de Souza Nascimento*
- 138** FRANCHISEE ASSOCIATION AND ITS MEDIATION OF RELATIONSHIP  
*Telmo Jose Magalhães da Silva*  
*Pedro Lucas de Resende Melo*  
*Karen Esteves*  
*Giancarlo Gomes*
- 166** INNOVATION IN CREATIVE ECONOMY MICRO-ENTERPRISES:  
A MULTIPLE CASE STUDY  
*Mariana Bianchini Galuk*  
*Aurora Carneiro Zen*  
*Bruno Anicet Bittencourt*  
*Guilherme Mattos*  
*Daniela Callegaro de Menezes*
- 188** ENTREPRENEURIAL POTENTIAL AND SUCCESS IN BUSINESS:  
A STUDY ON ELEMENTS OF CONVERGENCE AND EXPLANATION  
*Gustavo Henrique Silva de Souza*  
*Paulo da Cruz Freire dos Santos*  
*Nilton Cesar Lima*  
*Nicholas Joseph Tavares da Cruz*  
*Álvaro Guillermo Rojas Lezana*

# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Silvio Popadiuk*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 15** UMA SAÍDA PELA PRÁXIS? REFLEXÕES SOBRE A METÁFORA DA TORRE DE MARFIM E A INDISSOCIABILIDADE ENTRE A TEORIA E A PRÁTICA NOS ESTUDOS ORGANIZACIONAIS  
*Valderi de Castro Alcântara*  
*Josiel Lopes Valadares*  
*Alex dos Santos Macedo*  
*Mônica Carvalho Alves Cappelle*
- 36** COMO SERÁ AMANHÃ? EXAMINANDO UM MODELO DE ANTECEDENTES DE EXPECTATIVAS DE CARREIRA  
*Vinicius Carvalho de Vasconcellos*  
*Elaine Rabelo Neiva*
- 61** SENTIDOS DO TRABALHO VOLUNTÁRIO: UM ESTUDO COM MEMBROS DE UMA INSTITUIÇÃO LUTERANA  
*Pietra Borchardt*  
*Mônica de Fatima Bianco*



## FINANÇAS ESTRATÉGICAS

- 85** GOVERNANÇA CORPORATIVA E ESTRUTURA DE CAPITAL NO BRASIL:  
AÇÕES, DÍVIDAS E SUBSTITUIÇÃO  
*Alexandre Ripamonti*  
*Eduardo Kazuo Kayo*

## RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

- 110** MODELAGEM DA DECISÃO DE CRIAÇÃO DE NOVAS FRANQUIAS:  
A RELEVÂNCIA DOS MOTIVOS COMPORTAMENTAIS  
*Helder de Souza Aguiar*  
*Sergi Pauli*  
*Abraham Sin Oih Yu*  
*Paulo Tromboni de Souza Nascimento*
- 138** ASSOCIAÇÃO DE FRANQUEADOS E A MEDIAÇÃO DE RELACIONAMENTOS  
*Telmo Jose Magalhães da Silva*  
*Pedro Lucas de Resende Melo*  
*Karen Esteves*  
*Giancarlo Gomes*
- 166** INOVAÇÃO EM MICROEMPRESAS DA ECONOMIA CRIATIVA:  
UM ESTUDO DE MÚLTIPLOS CASOS  
*Mariana Bianchini Galuk*  
*Aurora Carneiro Zen*  
*Bruno Anicet Bittencourt*  
*Guilherme Mattos*  
*Daniela Callegaro de Menezes*
- 188** O POTENCIAL EMPREENDEDOR E O SUCESSO EMPRESARIAL:  
UM ESTUDO SOBRE ELEMENTOS DE CONVERGÊNCIA E EXPLICAÇÃO  
*Gustavo Henrique Silva de Souza*  
*Paulo da Cruz Freire dos Santos*  
*Nilton Cesar Lima*  
*Nicholas Joseph Tavares da Cruz*  
*Álvaro Guillermo Rojas Lezana*

# TABLA DE CONTENIDOS

**12**      **PRESENTACIÓN**  
*Silvio Popadiuk*

## **GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL**

**15**      **¿UNA SALIDA POR LA PRAXIS? REFLEXIONES  
SOBRE LA METÁFORA DE LA TORRE DE MARFIL  
Y LA INDISOCIABILIDAD ENTRE TEORÍA Y PRÁCTICA  
EN LOS ESTUDIOS ORGANIZACIONALES**  
*Valderí de Castro Alcântara*  
*Josiel Lopes Valadares*  
*Alex dos Santos Macedo*  
*Mônica Carvalho Alves Cappelle*

**36**      **¿CÓMO SERÁ MANAÑA? EXAMINANDO UN MODELO  
DE ANTECEDENTES DE EXPECTATIVAS DE CARRERA**  
*Vinicius Carvalho de Vasconcellos*  
*Elaine Rabelo Neiva*

**61**      **SENTIDO DEL VOLUNTARIADO: UN ESTUDIO  
DE LOS MIEMBROS DE UNA INSTITUCIÓN LUTERANA**  
*Pietra Borchardt*  
*Mônica de Fatima Bianco*

## FINANZAS ESTRATÉGICAS

### **85** GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRUCTURA DE CAPITAL EN BRASIL:

ACCIONES, DEUDAS Y REEMPLAZO

*Alexandre Ripamonti*

*Eduardo Kazuo Kayo*

## RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

### **110** MODELAJE DE LA DECISIÓN DE CREACIÓN DE NUEVAS FRANQUICIAS:

LA RELEVANCIA DE LOS MOTIVOS COMPORTAMENTALES

*Helder de Souza Aguiar*

*Sergi Pauli*

*Abraham Sin Oih Yu*

*Paulo Tromboni de Souza Nascimento*

### **138** ASOCIACIÓN FRANQUICIADO Y SU MEDIACIÓN DE RELACIÓN

*Telmo Jose Magalhães da Silva*

*Pedro Lucas de Resende Melo*

*Karen Esteves*

*Giancarlo Gomes*

### **166** INNOVACIÓN EN MICROEMPRESAS DE LA ECONOMÍA CREATIVA:

UN ESTUDIO DE CASOS MÚLTIPLES

*Mariana Bianchini Galuk*

*Aurora Carneiro Zen*

*Bruno Anicet Bittencourt*

*Guilherme Mattos*

*Daniela Callegaro de Menezes*

### **188** EL POTENCIAL EMPRENDEDOR Y EL ÉXITO EMPRESARIAL:

UN ESTUDIO SOBRE ELEMENTOS DE CONVERGENCIA Y DE EXPLICACIÓN

*Gustavo Henrique Silva de Souza*

*Paulo da Cruz Freire dos Santos*

*Nilton Cesar Lima*

*Nicholas Joseph Tavares da Cruz*

*Álvaro Guillermo Rojas Lezana*