

V. 17 • N. 4 • SÃO PAULO • JUL./AGO. 2016 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

REVISTA DE
ADMINISTRAÇÃO
MACKENZIE

© 2016 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A *Revista de Administração Mackenzie* está disponível em:
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/index>



Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n. 1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Reitor Benedito Guimarães Aguiar Neto

Vice-Reitor Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Chanceler Davi Charles Gomes

Pró-Reitora de Pesquisa e Pós-Graduação Helena Bonito Pereira

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas Adilson Aderito da Silva

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas Walter Bataglia

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

ENTIDADE MANTENEDORA

Diretor-Presidente Maurício Melo de Meneses

Diretor de Desenvolvimento e Novos Negócios José Paulo Fernandes Júnior

Diretor Educacional Francisco Solano Portela Neto

Diretor de Finanças e Planejamento Anaor D. Carneiro Silva

| | | | | | |
|-----------------------------|-----------|-------|------|----------|----------------|
| RAM, Rev. Adm. Mackenzie | São Paulo | v. 17 | n. 4 | p. 1-200 | jul./ago. 2016 |
|-----------------------------|-----------|-------|------|----------|----------------|

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edifício Rev. Modesto Carvalhosa

Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907

E-mail: revista.adm@mackenzie.br

V. 17 • N. 4 • SÃO PAULO • JUL./AGO. 2016 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

REVISTA DE
ADMINISTRAÇÃO
MACKENZIE

CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América do Norte)
Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)
José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madrid, Espanha)
Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Ricardo Pereira Câmara Leal (Instituto Coppead de Administração – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)
Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

EDITOR ACADÊMICO

- Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

SUPORTE TÉCNICO

- Patricia Betencourt

COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Adilson Aderito da Silva (Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Púb. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
Ana Sílvia Rocha Ipiranga (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Estadual do Ceará – Fortaleza – CE, Brasil)
Aureliano Angel Bressan (Editor Associado da Seção de Finanças Estratégicas – Revista de Administração Mackenzie, São Paulo – SP, Brasil)
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
Cláudia Cristina Bitencourt (Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Universidade de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
Eda Castro Lucas de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. de Brasília – Brasília, DF, Brasil)
Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)
Fernanda Maria Duarte Nogueira (Universidade de Lisboa – Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Lisboa, Portugal)
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Faculdade de Economia – Universidade de Coimbra – Coimbra, Portugal)
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madrid, Espanha)
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Estadual de Maringá – Maringá – PR, Brasil)
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)
Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
Josir Simeone Gomes (Fac. de Administração e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Graduação e Pesquisa em Administração – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE-IUL) – Lisboa, Portugal)
Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)
Michele Nascimento Jucá (Univ. Presbiteriana Mackenzie, São Paulo – SP, Brasil)
Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)
Paulo Sérgio Ceretta (Univ. Federal de Santa Maria – Santa Maria – RS, Brasil)
Paulo Renato Soares Terra (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre – RS, Brasil)
Rafael Barreiros Porto (Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellín, Colômbia)
Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington, Nova Zelândia)
Silvia Marcia Russi De Domenico (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)
Thais Elaine Vick (Escola de Engenharia de São Carlos – Univ. de São Paulo – São Carlos – SP, Brasil)
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Administração – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Universidade do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
Rafael Barreiros Porto (Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
Thais Elaine Vick (Escola de Engenharia de São Carlos – Univ. de São Paulo – São Carlos – SP, Brasil)
Cláudia Cristina Bitencourt (Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL

Ana Sílvia Rocha Ipiranga (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Estadual do Ceará – Fortaleza – CE, Brasil)
Eda Castro Lucas de Souza (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
Fernanda Maria Duarte Nogueira (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Universidade de Lisboa – Lisboa, Portugal)
Sílvia Marcia Russi De Domenico (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS

Aureliano Angel Bressan (Editor Associado da Seção de Finanças Estratégicas – Revista de Administração Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
João Paulo Torre Vieito (Instituto Politécnico de Viana do Castelo – Viana do Castelo, Portugal)
Michele Nascimento Jucá (Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
Paulo Sérgio Ceretta (Univ. Federal de Santa Maria – Santa Maria – RS, Brasil)

COORDENADORA EDITORIAL

Silvana Gouvea

PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS (INGLÊS)

Raquel Strachicini

REVISÃO (PORTUGUÊS)

Silvana Gouvea

DIAGRAMAÇÃO

Libro Comunicação

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Academico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory



CONTENTS

- 12** **PRESENTATION**
Silvio Popadiuk
- HUMAN AND SOCIAL MANAGEMENT**
- 15** **BETWEEN REWARD AND SUFFERING: THE BANK WORKERS’
VIEW OF THE FLEXIBILITY DISCOURSE**
Rejane Prevot Nascimento
Lígia do Carmo Martins Damasceno
Diana Rebello Neves
- 39** **DIVERSITY: RECOGNITION OF THE *DIFFÉRANCE*
OR TOLERATED DIFFERENCE? A STUDY ON THE PERCEPTION
OF MINING AND STEEL PROFESSIONALS**
Cacilda Nacur Lorentz
Alexandre de Pádua Carrieri
Antonio Del Maestro Filho
Luiz Cláudio de Lima
- STRATEGIC FINANCES**
- 62** **EVALUATION OF BANK EFFICIENCY IN BRAZIL:
A DEA APPROACH**
Patricia Benites Cava
Alexandre Pereira Salgado Junior
Adriel Martins de Freitas Branco

- 85** **IMPACT OF ADOPTING IFRS STANDARD ON THE EQUITY COST OF BRAZILIAN OPEN CAPITAL COMPANIES**
Rafael Confetti Gatsios
José Marcos da Silva
Marcelo Augusto Ambrozini
Alexandre Assaf Neto
Fabiano Guasti Lima

RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

- 109** **THE CO-PRODUCTION OF INNOVATION: A CASE STUDY IN A REHABILITATION HOSPITAL**
Regis Silas Cardoso
Antonio Isidro da Silva Filho
Lear Valadares Vieira
- 130** **PRACTICE GENEALOGY AND ITS IMPLICATIONS FOR STRATEGY AS PRACTICE**
Everton Rodrigues da Silva
Carlos Alberto Gonçalves
- 153** **THE SURVIVAL OF INTERORGANIZATIONAL NETWORKS: A PROPOSAL BASED ON RESOURCE DEPENDENCE THEORY**
Leander Luiz Klein
Breno Augusto Diniz Pereira
- 176** **MICROBUSINESS DEVELOPMENT AND QUALITY OF LIFE OF MICROENTREPRENEURS' FAMILIES**
Wendel Alex Castro Silva
Ricardo de Freitas Fonseca
Andréia de Oliveira Santos

SUMÁRIO

- 12** APRESENTAÇÃO
Silvio Popadiuk
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 15** ENTRE A RECOMPENSA E O SOFRIMENTO: A VISÃO DE TRABALHADORES BANCÁRIOS SOBRE O DISCURSO DA FLEXIBILIDADE
Rejane Prevot Nascimento
Lígia do Carmo Martins Damasceno
Diana Rebello Neves
- 39** DIVERSIDADE: RECONHECIMENTO DA *DIFFÉRENCE* OU DIFERENÇA TOLERADA? UM ESTUDO SOBRE A PERCEPÇÃO DE PROFISSIONAIS DOS SEGMENTOS DA MINERAÇÃO E SIDERURGIA
Cacilda Nacur Lorentz
Alexandre de Pádua Carrieri
Antonio Del Maestro Filho
Luiz Cláudio de Lima
- FINANÇAS ESTRATÉGICAS**
- 62** AVALIAÇÃO DA EFICIÊNCIA BANCÁRIA BRASILEIRA: UMA ABORDAGEM DEA
Patricia Benites Cava
Alexandre Pereira Salgado Junior
Adriel Martins de Freitas Branco

- 85** IMPACTO DA ADOÇÃO DO PADRÃO IFRS NO CUSTO DE CAPITAL PRÓPRIO DAS EMPRESAS DE CAPITAL ABERTO NO BRASIL
Rafael Confetti Gatsios
José Marcos da Silva
Marcelo Augusto Ambrozini
Alexandre Assaf Neto
Fabiano Guasti Lima

RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

- 109** A COPRODUÇÃO DA INOVAÇÃO: UM ESTUDO DE CASO EM UM HOSPITAL DE REABILITAÇÃO
Regis Silas Cardoso
Antonio Isidro da Silva Filho
Lear Valadares Vieira
- 130** GENEALOGIA DA PRÁTICA E SUAS IMPLICAÇÕES PARA A ESTRATÉGIA COMO PRÁTICA
Everton Rodrigues da Silva
Carlos Alberto Gonçalves
- 153** A SOBREVIVÊNCIA DAS REDES INTERORGANIZACIONAIS: UMA ANÁLISE BASEADA NA TEORIA DA DEPENDÊNCIA DE RECURSOS
Leander Luiz Klein
Breno Augusto Diniz Pereira
- 176** DESENVOLVIMENTO DOS MICRONEGÓCIOS E A QUALIDADE DE VIDA DAS FAMÍLIAS DOS MICROEMPREENDORES
Wendel Alex Castro Silva
Ricardo de Freitas Fonseca
Andréia de Oliveira Santos

TABLA DE CONTENIDOS

- 12** PRESENTACIÓN
Silvio Popadiuk
- GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL**
- 15** ENTRE LA RECOMPENSA Y EL SUFRIMIENTO:
LA VISIÓN DE TRABAJADORES BANCARIOS SOBRE
EL DISCURSO DE LA FLEXIBILIDAD
Rejane Prevot Nascimento
Lígia do Carmo Martins Damasceno
Diana Rebello Neves
- 39** DIVERSIDAD, RECONOCIMIENTO DE LA *DIFFÉRANCE*,
O DIFERENCIA TOLERADA? UN ESTUDIO SOBRE
LA PERCEPCIÓN DEL SEGMENTO PROFESIONAL
DE LA MINERÍA Y LA SIDERURGIA
Cacilda Nacur Lorentz
Alexandre de Pádua Carrieri
Antonio Del Maestro Filho
Luiz Cláudio de Lima
- FINANZAS ESTRATÉGICAS**
- 62** EVALUACIÓN DE LA EFICIENCIA BANCARIA BRASILEÑA:
UN ENFOQUE **DEA**
Patricia Benites Cava
Alexandre Pereira Salgado Junior
Adriel Martins de Freitas Branco

- 85** IMPACTO DE ADOPTAR LA NIIF SOBRE EL COSTO DE CAPITAL DE LAS EMPRESAS QUE FIGURAN EN BRASIL
Rafael Confetti Gatsios
José Marcos da Silva
Marcelo Augusto Ambrozini
Alexandre Assaf Neto
Fabiano Guasti Lima

RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

- 109** LA COPRODUCCIÓN DE LA INNOVACIÓN: UN ESTUDIO DE CASO EN UN HOSPITAL DE REHABILITACIÓN
Regis Silas Cardoso
Antonio Isidro da Silva Filho
Lear Valadares Vieira
- 130** GENEALOGÍA DE LA PRÁCTICA Y SUS IMPLICACIONES PARA LA ESTRATEGIA COMO PRÁCTICA
Everton Rodrigues da Silva
Carlos Alberto Gonçalves
- 153** LA SUPERVIVENCIA DE LAS REDES INTER-ORGANIZACIONALES: UN ANÁLISIS BASADO EN LA TEORÍA DE LA DEPENDENCIA DE RECURSOS
Leander Luiz Klein
Breno Augusto Diniz Pereira
- 176** DESARROLLO DE MICRONEGOCIOS Y LA CALIDAD DE VIDA DE LAS FAMILIAS DE MICROEMPRESARIOS
Wendel Alex Castro Silva
Ricardo de Freitas Fonseca
Andréia de Oliveira Santos