

V. 16 • N. 3 • SÃO PAULO • ED. ESPECIAL • MAIO/JUN. 2015 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

© 2015 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A *Revista de Administração Mackenzie* está disponível em:

<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/index>



### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n. 1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto

*Vice-Reitor* Marcel Mendes

*Chanceler* Davi Charles Gomes

*Decano de Pesquisa e de Pós-Graduação* Helena Bonito Pereira

*Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas* Adilson Aderito da Silva

*Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas* Walter Bataglia

### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

#### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor-Presidente* Maurício Melo de Meneses

*Diretor de Desenvolvimento e Novos Negócios* José Paulo Fernandes Júnior

*Diretor Educacional* Francisco Solano Portela Neto

*Diretor de Finanças e Planejamento* Anaor D. Carneiro Silva

RAM, Rev. Adm. Mackenzie	São Paulo	v. 16	n. 3 Ed. Especial	p. 1-272	maio/jun. 2015
-----------------------------	-----------	-------	----------------------	----------	----------------

#### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edifício Rev. Modesto Carvalhosa

Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907

*E-mail:* revista.adm@mackenzie.br

V. 16 • N. 3 • SÃO PAULO • ED. ESPECIAL • MAIO/JUN. 2015 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América)
- Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)
- José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madri, Espanha)
- Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)
- Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### SUPORTE TÉCNICO

Patrícia Betencourt

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)
- Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)
- Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
- Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Eda Castro Lucas de Souza (Fac. de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)
- Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)
- Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madri, Espanha)
- Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)
- Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)
- Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
- Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE – IUL) – Lisboa, Portugal)
- Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)
- Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)
- Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellín, Colômbia)  
Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Rafael Barreiros Porto (Programa de Pós Graduação em Administração – Univ. de Brasília – DF, Brasil)  
Thais Elaine Vick (Escola de Engenharia de São Carlos – Univ. de São Paulo – São Carlos – SP, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Ana Silvia Rocha Ipiranga (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Estadual do Ceará – Fortaleza – CE, Brasil)  
Fernanda Maria Duarte Nogueira (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Univ. de Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Eda Castro Lucas de Souza (Faculdade de Educação – Univ. de Brasília – DF, Brasil)  
Silvia Maria Russi De Domenico (Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Michele Nascimento Jucá (Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

#### **COORDENADORA DE PRODUÇÃO EDITORIAL**

Joana Figueiredo

#### **PRODUTORA EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Carlos Villarruel

#### **REVISÃO (PORTUGUÊS)**

Gisele Gonçalves

#### **REVISÃO (INGLÊS E ESPANHOL)**

Evandro Lisboa Freire

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Académica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Académico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Silvio Popadiuk*
- 14** DESAFIOS ORGANIZACIONAIS DO SÉCULO XXI:  
UMA INTRODUÇÃO AO FÓRUM SOBRE INOVAÇÃO,  
CAPACIDADES DINÂMICAS, CAPACIDADE DE ABSORÇÃO  
DO CONHECIMENTO E RELAÇÕES SIMBÓLICAS  
*Thais Elaine Vick*  
*Denise Del Prá Netto Machado*  
*Fernando Gomes de Paiva Junior*  
*Cleber Carvalho de Castro*
- FÓRUM ESPECIAL TEMÁTICO SOBRE INOVAÇÃO**
- 20** RELAÇÕES ENTRE FATORES CONTEXTUAIS INTERNOS ÀS  
ORGANIZAÇÕES E A ADOÇÃO DE ESTRATÉGIAS PROATIVAS  
E REATIVAS DE ECOINOVAÇÕES  
*Marlete Beatriz Maçaneiro*  
*Sieglinde Kindl da Cunha*
- 51** MAPA DO CONHECIMENTO EM NANOTECNOLOGIA  
NO SETOR AGROALIMENTAR  
*Sibelly Resch*  
*Milton Carlos Farina*

**76** CAPACIDADES, INOVAÇÃO E DESEMPENHO GERAL DAS EMPRESAS

BRASILEIRAS EXPORTADORAS

*José Ednilson de Oliveira Cabral*  
*Arnaldo Fernandes Matos Coelho*  
*Filipe Jorge Fernandes Coelho*  
*Maria da Penha Braga Costa*

**109** A RELAÇÃO ENTRE A ESTRATÉGIA DE PRODUÇÃO E A PRÁTICA DA INOVAÇÃO  
TECNOLÓGICA: UM ESTUDO EM UMA EMPRESA PRODUTORA DE ALUMÍNIO

*Márcia Regina Neves Guimarães*  
*Felipe Ferreira de Lara*  
*Raissa Oliveira Peroba Trindade*

**136** ANÁLISE DOS ARTIGOS QUALITATIVOS EMPÍRICOS SOBRE MÉTODOS,  
TÉCNICAS E FERRAMENTAS PARA INOVAÇÃO

*Gustavo Tomaz Buchele*  
*Pierry Teza*  
*Gertrudes Aparecida Dandolini*  
*João Artur de Souza*

**GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

**171** AS RELAÇÕES SIMBÓLICAS E A MOTIVAÇÃO NO TRABALHO VOLUNTÁRIO

*Kássia de Aguiar Salazar*  
*Alfredo Rodrigues Leite da Silva*  
*Letícia Dias Fantinel*

**RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

**201** ANÁLISE DAS PUBLICAÇÕES SOBRE CAPACIDADES DINÂMICAS ENTRE  
1992 E 2012: DISCUSSÕES SOBRE A EVOLUÇÃO CONCEITUAL E AS  
CONTRIBUIÇÕES DOS AUTORES DE MAIOR NOTORIEDADE NA ÁREA

*André Luís Janzkovski Cardoso*  
*Heitor Takashi Kato*

**238** CAPACIDADE DE ABSORÇÃO, TURBULÊNCIA AMBIENTAL E DESEMPENHO  
ORGANIZACIONAL: UM ESTUDO EM EMPRESAS VAREJISTAS CATARINENSES

*Grazielle Ventura Koerich*  
*Éverton Luís Pellizzaro de Lorenzi Cancellier*  
*Rafael Tezza*



# CONTENTS

---

- 12**      **PRESENTATION**  
*Silvio Popadiuk*
- 14**      **ORGANIZATIONAL CHALLENGES OF THE 21ST CENTURY:  
AN INTRODUCTION TO THE FORUM ON INNOVATION,  
DYNAMIC CAPABILITIES, ABSORPTIVE CAPACITY, AND  
SYMBOLIC RELATIONSHIPS**  
*Thais Elaine Vick*  
*Denise Del Prá Netto Machado*  
*Fernando Gomes de Paiva Junior*  
*Cleber Carvalho de Castro*
- THEMATIC SPECIAL FORUM ON INNOVATION**
- 20**      **RELATIONSHIP BETWEEN CONTEXTUAL FACTORS INTERNAL  
TO THE ORGANIZATIONS AND THE ADOPTION OF PROACTIVE  
AND REACTIVE STRATEGIES OF ECO-INNOVATIONS**  
*Marlete Beatriz Maçaneiro*  
*Sieglinde Kindl da Cunha*
- 51**      **KNOWLEDGE MAP IN NANOTECHNOLOGY IN THE FOOD  
AND AGRICULTURE SECTOR**  
*Sibelly Resch*  
*Milton Carlos Farina*

**76** CAPABILITIES, INNOVATION, AND OVERALL PERFORMANCE IN BRAZILIAN EXPORT FIRMS

*José Ednilson de Oliveira Cabral  
Arnaldo Fernandes Matos Coelho  
Filipe Jorge Fernandes Coelho  
Maria da Penha Braga Costa*

**109** THE RELATIONSHIP BETWEEN PRODUCTION STRATEGY AND TECHNOLOGICAL INNOVATION PRACTICE: A STUDY IN AN ALUMINUM MANUFACTURING COMPANY

*Márcia Regina Neves Guimarães  
Felipe Ferreira de Lara  
Raissa Oliveira Peroba Trindade*

**136** ANALYSIS OF EMPIRICAL QUALITATIVE ARTICLES ON METHODS, TECHNIQUES, AND TOOLS FOR INNOVATION

*Gustavo Tomaz Buchele  
Pierry Teza  
Gertrudes Aparecida Dandolini  
João Artur de Souza*

**HUMAN AND SOCIAL MANAGEMENT**

**171** SYMBOLIC RELATIONSHIPS AND MOTIVATION IN VOLUNTEER WORK

*Kássia de Aguiar Salazar  
Alfredo Rodrigues Leite da Silva  
Letícia Dias Fantinel*

**RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT**

**201** ANALYSIS OF PUBLICATIONS ON DYNAMIC CAPABILITIES BETWEEN 1992 AND 2012: DISCUSSIONS ON THE CONCEPTUAL EVOLUTION AND CONTRIBUTIONS BY THE MOST RENOWNED AUTHORS IN THE AREA

*André Luís Janzkovski Cardoso  
Heitor Takashi Kato*

**238** ABSORPTIVE CAPACITY, ENVIRONMENTAL TURBULENCE, AND ORGANIZATIONAL PERFORMANCE: A STUDY IN RETAIL COMPANIES IN SANTA CATARINA, BRAZIL

*Grazielle Ventura Koerich  
Éverton Luís Pellizzaro de Lorenzi Cancellier  
Rafael Tezza*

# TABLA DE CONTENIDOS

- 12**      **PRESENTACIÓN**  
*Silvio Popadiuk*
- 14**      **DESAFÍOS ORGANIZATIVOS DEL SIGLO XXI:**  
UNA INTRODUCCIÓN AL FORO SOBRE INNOVACIÓN,  
CAPACIDADES DINÁMICAS, ABSORCIÓN DE CONOCIMIENTO  
Y RELACIONES SIMBÓLICAS  
*Thais Elaine Vick*  
*Denise Del Prá Netto Machado*  
*Fernando Gomes de Paiva Junior*  
*Cleber Carvalho de Castro*
- FORO TEMÁTICO ESPECIAL SOBRE INNOVACIÓN**
- 20**      **RELACIONES ENTRE FACTORES CONTEXTUALES INTERNOS**  
A LAS ORGANIZACIONES Y LA ADOPCIÓN DE ESTRATEGIAS  
PROACTIVAS Y REACTIVAS DE ECO-INNOVACIONES  
*Marlete Beatriz Maçaneiro*  
*Sieglinde Kindl da Cunha*
- 51**      **MAPA DEL CONOCIMIENTO DE NANOTECNOLOGÍA**  
EN EL SECTOR AGROALIMENTARIO  
*Sibelly Resch*  
*Milton Carlos Farina*

**76** CAPACIDADES, INNOVACIÓN Y DESEMPEÑO GENERAL DE LAS EMPRESAS  
BRASILEÑAS EXPORTADORAS  
*José Ednilson de Oliveira Cabral*  
*Arnaldo Fernandes Matos Coelho*  
*Filipe Jorge Fernandes Coelho*  
*Maria da Penha Braga Costa*

**109** LA RELACIÓN ENTRE LA ESTRATEGIA DE PRODUCCIÓN Y LA PRÁCTICA DE INNOVACIÓN  
TECNOLÓGICA: UN ESTUDIO EN UNA EMPRESA PRODUCTORA DE ALUMINIO  
*Márcia Regina Neves Guimarães*  
*Felipe Ferreira de Lara*  
*Raissa Oliveira Peroba Trindade*

**136** ANÁLISIS DE LOS ARTÍCULOS CUALITATIVOS EMPÍRICOS SOBRE MÉTODOS,  
TÉCNICAS Y HERRAMIENTAS PARA INNOVACIÓN  
*Gustavo Tomaz Buchele*  
*Pierry Teza*  
*Gertrudes Aparecida Dandolini*  
*João Artur de Souza*

## GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL

**171** LAS RELACIONES SIMBÓLICAS Y LA MOTIVACIÓN EN EL TRABAJO VOLUNTARIO  
*Kássia de Aguiar Salazar*  
*Alfredo Rodrigues Leite da Silva*  
*Letícia Dias Fantinel*

## RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

**201** ANÁLISIS DE LAS PUBLICACIONES SOBRE CAPACIDADES DINÁMICAS ENTRE  
1992 Y 2012: DISCUSIONES SOBRE LA EVOLUCIÓN CONCEPTUAL Y LAS  
CONTRIBUCIONES DE LOS AUTORES DE MAYOR NOTORIEDAD EN EL ÁREA  
*André Luís Janzkovski Cardoso*  
*Heitor Takashi Kato*

**238** CAPACIDAD DE ABSORCIÓN, TURBULENCIA AMBIENTAL Y DESEMPEÑO  
ORGANIZACIONAL: UN ESTUDIO EN NEGOCIOS MINORISTAS  
EN SANTA CATARINA, BRASIL  
*Grazielle Ventura Koerich*  
*Éverton Luís Pellizzaro de Lorenzi Cancellier*  
*Rafael Tezza*