

V. 16 • N. 2 • SÃO PAULO • MAR./ABR. 2015 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

© 2015 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A *Revista de Administração Mackenzie* está disponível em:

<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/index>



### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n. 1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto

*Vice-Reitor* Marcel Mendes

*Chanceler* Davi Charles Gomes

*Decano de Pesquisa e de Pós-Graduação* Helena Bonito Pereira

*Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas* Adilson Aderito da Silva

*Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas* Walter Bataglia

### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

#### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor-Presidente* Maurício Melo de Meneses

*Diretor de Desenvolvimento e Novos Negócios* José Paulo Fernandes Júnior

*Diretor Educacional* Francisco Solano Portela Neto

*Diretor de Finanças e Planejamento* Anaor D. Carneiro Silva

RAM, Rev. Adm. Mackenzie	São Paulo	v. 16	n. 2	p. 1-248	mar./abr. 2015
-----------------------------	-----------	-------	------	----------	----------------

### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edifício Rev. Modesto Carvalhosa

Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907

*E-mail:* revista.adm@mackenzie.br

V. 16 • N. 2 • SÃO PAULO • MAR./ABR. 2015 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América)
- Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)
- José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madri, Espanha)
- Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)
- Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Silvio Popadiuk (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### SUPORTE TÉCNICO

Patrícia Betencourt

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)
- Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)
- Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
- Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Eda Castro Lucas de Souza (Fac. de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)
- Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)
- Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madri, Espanha)
- Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)
- Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)
- Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)
- Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE – IUL) – Lisboa, Portugal)
- Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)
- Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)
- Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellín, Colômbia)  
Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Rafael Barreiros Porto (Programa de Pós Graduação em Administração – Univ. de Brasília – DF, Brasil)  
Thais Elaine Vick (Escola de Engenharia de São Carlos – Univ. de São Paulo – São Carlos – SP, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Ana Sílvia Rocha Ipiranga (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Estadual do Ceará – Fortaleza – CE, Brasil)  
Fernanda Maria Duarte Nogueira (Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas – Univ. de Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Eda Castro Lucas de Souza (Faculdade de Educação – Univ. de Brasília – DF, Brasil)  
Sílvia Maria Russi De Domenico (Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Michele Nascimento Jucá (Centro de Ciências Sociais e Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

#### **COORDENADORA DE PRODUÇÃO EDITORIAL**

Joana Figueiredo

#### **PRODUTORA EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Carlos Villarruel

#### **REVISÃO (PORTUGUÊS)**

Fábio Gonçalves

#### **REVISÃO (INGLÊS)**

Thaís Helena Affonso

#### **REVISÃO (ESPANHOL)**

Maria Cristina Lagreca de Olio

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Académica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Académico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Silvio Popadiuk*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 15** PROCESSOS DE APRENDIZAGEM: UM ESTUDO EM TRÊS RESTAURANTES DE UM CLUBE ÉTNICO ALEMÃO DE NEGÓCIOS, GASTRONOMIA E CULTURA  
*Jorge Flavio Ferreira*  
*Arilda Schmidt Godoy*
- 45** COMPORTAMENTO DE CIDADANIA ORGANIZACIONAL: CARACTERIZAÇÃO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA INTERNACIONAL NO PERÍODO DE 2002 A 2012  
*Vívian Flores Costa*  
*Taís de Andrade*
- 72** GESTÃO AMBIENTAL DE RECURSOS HUMANOS E NÍVEL DE ENVOLVIMENTO DE COLABORADORES NAS ORGANIZAÇÕES  
*Jose Alberto Camargo*  
*Lara Bartocci Liboni*  
*Jorge Henrique Caldeira de Oliveira*

- 92** LEMBRANÇAS DEPOSITADAS: A CONSTRUÇÃO DE UMA MEMÓRIA ORGANIZACIONAL NO EXTINTO BANCO DA LAVOURA (BANLAVOURA) DE MINAS GERAIS  
*Denis Alves Perdigão*  
*Amon Narciso de Barros*  
*Alexandre de Pádua Carrieri*  
*Suêlen Rodrigues Miranda*
- 127** PROPOSTA DE ESQUEMA ANALÍTICO PARA O PROCESSO ESTRATÉGICO – O CASO DE UMA UNIVERSIDADE PÚBLICA  
*Fernando Antônio Colares Palácios*
- 157** AS PRÁTICAS DE RECURSOS HUMANOS PARA A GESTÃO DA DIVERSIDADE: A INCLUSÃO DE DEFICIENTES INTELECTUAIS EM UMA FEDERAÇÃO PÚBLICA DO BRASIL  
*Nicole Maccali*  
*Paula Suemi Souza Kuabara*  
*Adriana Roseli Wüensch Takahashi*  
*Karina de Déa Roglio*  
*Samantha de Toledo Martins Boehs*

## FINANÇAS ESTRATÉGICAS

- 188** A ESTRATÉGIA DE PARES NO MERCADO ACIONÁRIO BRASILEIRO: O IMPACTO DA FREQUÊNCIA DE DADOS  
*Martin Pontuschka*  
*Marcelo Perlin*

## RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

- 214** PROPOSIÇÃO DE MÉTODO PARA AVALIAR A MATURIDADE DO PROCESSO DE CENÁRIOS NAS ORGANIZAÇÕES  
*Nathália Macêdo de Moraes*  
*Sérgio Henrique Arruda Cavalcante Forte*  
*Oderlene Vieira de Oliveira*  
*Michelle do Carmo Sobreira*



# CONTENTS

---

- 12**      **PRESENTATION**  
*Silvio Popadiuk*

## **HUMAN AND SOCIAL MANAGEMENT**

- 15**      **LEARNING PROCESSES: A STUDY ON THREE RESTAURANTS OF  
AN ETHNIC GERMAN BUSINESS, CUISINE AND CULTURE CLUB**  
*Jorge Flavio Ferreira*  
*Arilda Schmidt Godoy*

- 45**      **ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR:  
CHARACTERIZATION OF INTERNATIONAL SCIENTIFIC  
PRODUCTION IN THE PERIOD 2002-2012**  
*Vívian Flores Costa*  
*Taís de Andrade*

- 72**      **ENVIRONMENTAL MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES AND  
LEVEL OF EMPLOYEES' ENGAGEMENT IN ORGANIZATIONS**  
*Jose Alberto Camargo*  
*Lara Bartocci Liboni*  
*Jorge Henrique Caldeira de Oliveira*



**92** DEPOSITED REMEMBRANCE: THE CONSTRUCTION OF AN ORGANIZATIONAL MEMORY AT THE EXTINCT BANCO DA LAVOURA (BANLAVOURA)

DE MINAS GERAIS

*Denis Alves Perdigão*

*Amon Narciso de Barros*

*Alexandre de Pádua Carrieri*

*Suélen Rodrigues Miranda*

**127** PROPOSAL FOR AN ANALYTICAL FRAMEWORK FOR THE STRATEGIC PROCESS – THE CASE OF A PUBLIC UNIVERSITY

*Fernando Antônio Colares Palácios*

**157** HUMAN RESOURCE PRACTICES FOR DIVERSITY MANAGEMENT: THE INCLUSION OF INTELLECTUAL DISABILITIES IN A PUBLIC FEDERATION OF BRAZIL

*Nicole Maccali*

*Paula Suemi Souza Kuabara*

*Adriana Roseli Wünsch Takahashi*

*Karina de Déa Roglio*

*Samantha de Toledo Martins Boehs*

**STRATEGIC FINANCES**

**188** PAIRS TRADING IN THE BRAZILIAN STOCK MARKET: THE IMPACT OF DATA FREQUENCY

*Martin Pontuschka*

*Marcelo Perlin*

**RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT**

**214** PROPOSITION OF A METHOD TO EVALUATE THE MATURITY OF SCENARIO ANALYSIS INSIDE ORGANIZATIONS

*Nathália Macêdo de Moraes*

*Sérgio Henrique Arruda Cavalcante Forte*

*Oderlene Vieira de Oliveira*

*Michelle do Carmo Sobreira*

# T TABLA DE CONTENIDOS

---

- 12**      **PRESENTACIÓN**  
*Silvio Popadiuk*
- GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL**
- 15**      **PROCESOS DE APRENDIZAJE: UN ESTUDIO EN TRES  
RESTAURANTES DE UN CLUB ÉTNICO ALEMÁN DE NEGOCIOS,  
GASTRONOMÍA Y CULTURA**  
*Jorge Flavio Ferreira*  
*Arilda Schmidt Godoy*
- 45**      **COMPORTAMIENTO DE CIUDADANÍA ORGANIZACIONAL:  
CARACTERIZACIÓN DE LA PRODUCCIÓN CIENTÍFICA  
INTERNACIONAL EN EL PERÍODO 2002-2012**  
*Vívian Flores Costa*  
*Taís de Andrade*
- 72**      **GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS RECURSOS HUMANOS Y  
NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LOS TRABAJADORES EN  
LAS ORGANIZACIONES**  
*Jose Alberto Camargo*  
*Lara Bartocci Liboni*  
*Jorge Henrique Caldeira de Oliveira*

**92** **RECUERDOS DEPOSITADOS: LA CONSTRUCCIÓN DE UNA MEMORIA ORGANIZACIONAL EN EL EXTINTO BANCO DA LAVOURA (BANLAVOURA) DE MINAS GERAIS**  
*Denis Alves Perdigão*  
*Amon Narciso de Barros*  
*Alexandre de Pádua Carrieri*  
*Suélen Rodrigues Miranda*

**127** **MARCO ANALÍTICO PROPUESTO PARA EL PROCESO ESTRATÉGICO – EL CASO DE UNA UNIVERSIDAD PÚBLICA**  
*Fernando Antônio Colares Palácios*

**157** **PRÁCTICAS DE RECURSOS HUMANOS PARA LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD: LA INCLUSIÓN DE DISCAPACITADOS INTELECTUALES EN UNA FEDERACIÓN PÚBLICA DE BRASIL**  
*Nicole Maccali*  
*Paula Suemi Souza Kuabara*  
*Adriana Roseli Wünsch Takahashi*  
*Karina de Déa Roglio*  
*Samantha de Toledo Martins Boehs*

## **FINANZAS ESTRATÉGICAS**

**188** **LA ESTRATEGIA DE PARES EN EL MERCADO BURSÁTIL BRASILEÑO: EL IMPACTO DE LA FRECUENCIA DE DATOS**  
*Martin Pontuschka*  
*Marcelo Perlin*

## **RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS**

**214** **PROPUESTA DE UN MÉTODO PARA EVALUAR LA MADUREZ DEL PROCESO DE ESCENARIOS EN LAS ORGANIZACIONES**  
*Nathália Macêdo de Moraes*  
*Sérgio Henrique Arruda Cavalcante Forte*  
*Oderlene Vieira de Oliveira*  
*Michelle do Carmo Sobreira*