

V. 15 • N. 5 • SÃO PAULO • SET./OUT. 2014 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

© 2014 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A *Revista de Administração Mackenzie* está disponível em:

<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/index>



### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n. 1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

### UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto

*Vice-Reitor* Marcel Mendes

*Chanceler* Davi Charles Gomes

*Decano de Pesquisa e de Pós-Graduação* Helena Bonito Pereira

*Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas* Adilson Aderito da Silva

*Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas* Walter Bataglia

### INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

#### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor-Presidente* Maurício Melo de Meneses

*Diretor de Administração e Gestão de Pessoas* Wallace Tesch Sabaini

*Diretor de Desenvolvimento e Novos Negócios* José Paulo Fernandes Júnior

*Diretor Educacional* Francisco Solano Portela Neto

*Diretor de Finanças e Planejamento* Anaor D. Carneiro Silva

RAM, Rev. Adm. Mackenzie	São Paulo	v. 15	n. 5	p. 1-260	set./out. 2014
--------------------------	-----------	-------	------	----------	----------------

#### ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edifício Rev. Modesto Carvalhosa

Rua Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907

E-mail: [revista.adm@mackenzie.br](mailto:revista.adm@mackenzie.br)

V. 15 • N. 5 • SÃO PAULO • SET./OUT. 2014 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



Universidade Presbiteriana Mackenzie

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América)
- Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)
- José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madri, Espanha)
- Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)
- Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Fac. de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madri, Espanha)  
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)  
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)
- Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE – IUL) – Lisboa, Portugal)
- Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)
- Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)  
Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellin, Colômbia)

Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

#### **COORDENADORA DE PRODUÇÃO EDITORIAL**

Joana Figueiredo

#### **PRODUTORA EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Hebe Ester Lucas

#### **REVISÃO**

Gisele Gonçalves

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

*A Revista de Administração Mackenzie é indexada por:*

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Academica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Academico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

*A Revista de Administração Mackenzie é referenciada pelos seguintes diretórios:*

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Silvio Popadiuk*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 15** SILÊNCIO NAS ORGANIZAÇÕES: UMA REVISÃO  
E DISCUSSÃO DA LITERATURA  
*Marcos Júnior de Moura-Paula*
- 45** DESENHO TAMBÉM É COISA SÉRIA – DESVELANDO O  
“FUNCIONÁRIO PADRÃO” DA SOCIEDADE CAPITALISTA MODERNA  
NO DESENHO ANIMADO *BOB ESPONJA CALÇA QUADRADA*  
*Alessandro Vinicius de Paula*  
*Lauisa Barbosa Pinto*  
*Christiane Batista de Paulo Lobato*  
*Flávia Luciana Naves Mafra*
- 72** COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL E REGIME DE  
REMUNERAÇÃO: ESTUDO EM UMA CARREIRA PÚBLICA  
DE AUDITORIA FISCAL  
*Maria Joselice Lopes de Oliveira*  
*Augusto César de Aquino Cabral*  
*Sandra Maria dos Santos*  
*Maria Naiula Monteiro Pessoa*  
*Vivianne Pereira Salas Roldan*

- 102** CARACTERÍSTICAS COMPORTAMENTAIS EMPREENDEDORAS EM PROPRIETÁRIOS DE MPÊS LONGEVAS DO VALE DO MUCURI E JEQUITINHONHA/MG  
*José Roberto Cajaíba de Oliveira*  
*Wendel Alex Castro Silva*  
*Elisson Alberto Tavares Araújo*

## FINANÇAS ESTRATÉGICAS

- 140** CONFORMIDADE DO *DISCLOSURE* OBRIGATÓRIO DOS ATIVOS INTANGÍVEIS E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA CORPORATIVA  
*Geovanne Dias de Moura*  
*Patrícia Siqueira Varela*  
*Ilse Maria Beuren*

- 171** CONVERSÃO DE VEÍCULOS *FLEX* PARA O GÁS NATURAL: PROBLEMA DE ESCASSEZ E CONTRIBUIÇÃO À SUSTENTABILIDADE  
*Sérgio Augusto Pereira Bastos*  
*Graziela Fortunato*

- 195** BANCOS *VERSUS* COOPERATIVAS DE CRÉDITO: UM ESTUDO DOS ÍNDICES DE EFICIÊNCIA E RECEITA DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ENTRE 2002 E 2012  
*Alberto Borges Matias*  
*Gislaine de Miranda Quaglio*  
*João Paulo Resende de Lima*  
*Vinícius Medeiros Magnani*

## RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

- 224** A PRODUÇÃO CIENTÍFICA EM GESTÃO DE OPERAÇÕES NO BRASIL: UMA ANÁLISE DE TEMAS, AUTORES E INSTITUIÇÕES DE PESQUISA NO PERÍODO ENTRE 2001 E 2010  
*Jurandir Peinado*  
*Alexandre Reis Graeml*

- 256** ERRATA



# CONTENTS

---

- 12**     **PRESENTATION**  
*Silvio Popadiuk*

## **HUMAN AND SOCIAL MANAGEMENT**

- 15**     **SILENCE IN ORGANIZATIONS: A REVIEW  
AND DISCUSSION OF THE LITERATURE**  
*Marcos Júnior de Moura-Paula*
- 45**     **CARTOON IS ALSO A SERIOUS THING – UNVEILING THE  
“STANDARD EMPLOYEE” OF MODERN CAPITALIST SOCIETY  
IN THE *SPONGE BOB SQUARE PANTS* CARTOON**  
*Alessandro Vinicius de Paula*  
*Lauisa Barbosa Pinto*  
*Christiane Batista de Paulo Lobato*  
*Flávia Luciana Naves Mafra*
- 72**     **ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND COMPENSATION  
SCHEME: STUDY IN A CAREER IN PUBLIC TAX AUDIT**  
*Maria Joselice Lopes de Oliveira*  
*Augusto César de Aquino Cabral*  
*Sandra Maria dos Santos*  
*Maria Naiula Monteiro Pessoa*  
*Vivianne Pereira Salas Roldan*

- 102** BEHAVIORAL CHARACTERISTICS ENTREPRENEURS IN OWNERS OF SMALL BUSINESS LONGEVAS OF THE VALE DO MUCURI AND JEQUITINHONHA/MG  
*José Roberto Cajaíba de Oliveira*  
*Wendel Alex Castro Silva*  
*Elisson Alberto Tavares Araújo*

## STRATEGIC FINANCES

- 140** CONFORMITY OF THE MANDATORY DISCLOSURE OF INTANGIBLE ASSETS AND CORPORATE GOVERNANCE PRACTICES  
*Geovanne Dias de Moura*  
*Patrícia Siqueira Varela*  
*Ilse Maria Beuren*

- 171** FLEX FUEL VEHICLES CONVERSION FOR NATURAL GAS: SHORTAGE PROBLEM AND CONTRIBUTION TO SUSTAINABILITY  
*Sérgio Augusto Pereira Bastos*  
*Graziela Fortunato*

- 195** BANKS VERSUS CREDIT COOPERATIVES: AN ANALYSIS OF THE EFFICIENCY RATIOS AND REVENUES FROM SERVICE PROVISION BETWEEN 2002 AND 2012  
*Alberto Borges Matias*  
*Gislaine de Miranda Quaglio*  
*João Paulo Resende de Lima*  
*Vinícius Medeiros Magnani*

## RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

- 224** SCIENTIFIC PRODUCTION IN OPERATIONS MANAGEMENT IN BRAZIL: AN ANALYSIS OF THEMES, AUTHORS AND RESEARCH INSTITUTIONS IN THE PERIOD BETWEEN 2001 AND 2010  
*Jurandir Peinado*  
*Alexandre Reis Graeml*

- 256** ERRATUM

# TABLA DE CONTENIDOS

- 12**      **PRESENTACIÓN**  
*Silvio Popadiuk*
- GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL**
- 15**      **SILENCIO EN LAS ORGANIZACIONES: UN ANÁLISIS  
Y DISCUSIÓN DE LA LITERATURA**  
*Marcos Júnior de Moura-Paula*
- 45**      **EL DIBUJO ANIMADO TAMBIÉN ES ALGO SERIO – DESVELAR AL  
“FUNCIONARIO EJEMPLAR” DE LA SOCIEDAD CAPITALISTA  
MODERNA EN LA CARICATURA DE *BOB ESPONJA PANTALONES*  
CUADRADOS**  
*Alessandro Vinicius de Paula*  
*Lauisa Barbosa Pinto*  
*Christiane Batista de Paulo Lobato*  
*Flávia Luciana Naves Mafra*
- 72**      **COMPROMISO ORGANIZACIONAL Y SISTEMA DE  
COMPENSACIÓN: ESTUDIO EN UNA CARRERA EN AUDITORÍA  
PÚBLICA DE IMPUESTOS**  
*Maria Joselice Lopes de Oliveira*  
*Augusto César de Aquino Cabral*  
*Sandra Maria dos Santos*  
*Maria Naiula Monteiro Pessoa*  
*Vivianne Pereira Salas Roldan*

- 102** CARACTERÍSTICAS DEL COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR LOS PROPIETARIOS DEL MPES LONGEVAS DEL VALE DO MUCURI Y JEQUITINHONHA/MG  
*José Roberto Cajaíba de Oliveira*  
*Wendel Alex Castro Silva*  
*Elisson Alberto Tavares Araújo*

## FINANZAS ESTRATÉGICAS

- 140** CONFORMIDAD DE LA DECLARACIÓN OBLIGATORIA DE LOS ACTIVOS INTANGIBLES Y PRÁCTICAS DE GOBIERNO CORPORATIVO  
*Geovanne Dias de Moura*  
*Patrícia Siqueira Varela*  
*Ilse Maria Beuren*
- 171** CONVERSIÓN DE VEHÍCULO FLEX PARA GAS NATURAL: PROBLEMA DE ESCASEZ Y APOORTE A LA SOSTENIBILIDAD  
*Sérgio Augusto Pereira Bastos*  
*Graziela Fortunato*
- 195** BANCOS VERSUS COOPERATIVAS DE CRÉDITO: UN ANÁLISIS DE LOS ÍNDICES DE EFICIENCIA E INGRESOS DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN EL PERÍODO DE 2002 A 2012  
*Alberto Borges Matias*  
*Gislaine de Miranda Quaglio*  
*João Paulo Resende de Lima*  
*Vinícius Medeiros Magnani*

## RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

- 224** PRODUCCIÓN CIENTÍFICA EN GESTIÓN DE OPERACIONES EN BRASIL: UN ANÁLISIS DE TEMAS, AUTORES E INSTITUCIONES DE INVESTIGACIÓN EN EL PERÍODO ENTRE 2001 Y 2010  
*Jurandir Peinado*  
*Alexandre Reis Graeml*

- 256** ERRATA