

V. 14 • N. 5 • SÃO PAULO • SET./OUT. 2013 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

## UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto

*Vice-Reitor* Marcel Mendes

*Chanceler* Davi Charles Gomes

## DECANATO DE PESQUISA E DE PÓS-GRADUAÇÃO

*Decano* Moises Ari Zilber

## CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

*Diretor* Sergio Lex

## PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

*Coordenadora* Darcy Mitiko Mori Hanashiro

## COORDENADORIA DE PUBLICAÇÕES ACADÊMICAS

*Coordenadora* Helena Bonito Couto Pereira

## INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor-Presidente* Maurício Melo de Meneses

*Diretor de Administração e Gestão de Pessoas* Wallace Tesch Sabaini

*Diretor de Desenvolvimento e Novos Negócios* José Paulo Fernandes Júnior

*Diretor Educacional* Francisco Solano Portela Neto

*Diretor de Finanças e Planejamento* Anaor D. Carneiro Silva

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n. 1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Académica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Académico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

V. 14 • N. 5 • SÃO PAULO • SET./OUT. 2013 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América)
- Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)
- José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madri, Espanha)
- Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)
- Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Fac. de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)
- Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madri, Espanha)  
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)  
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)
- Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)
- Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE – IUL) – Lisboa, Portugal)
- Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)
- Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)
- Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)
- Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)  
Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellin, Colômbia)

Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

#### **COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Carlos Villarruel

#### **REVISÃO**

TopTexto

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

#### **REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO MACKENZIE**

V. 14 • N. 5 • SÃO PAULO • 2013 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

#### **ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA**

Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Edifício Rev. Modesto Carvalhosa  
Rua Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907  
E-mail: revista.adm@mackenzie.br

A Revista de Administração Mackenzie está disponível em:  
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php>



# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Walter Bataglia*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 15** ARRANJO PRODUTIVO LOCAL E DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL:  
UMA RELAÇÃO SINÉRGICA NO MUNICÍPIO DE MARCO (CE)  
*Rafaella Alves Medeiros Alvarenga*  
*Fátima Regina Ney Matos*  
*Diego de Queiroz Machado*  
*Michelle do Carmo Sobreira*  
*Lorena Bezerra de Souza Matos*
- 44** ESTUDOS DE CASO NO ENSINO DA ADMINISTRAÇÃO: O ERRO  
CONSTRUTIVO LIBERTADOR COMO CAMINHO PARA INSERÇÃO  
DA PEDAGOGIA CRÍTICA  
*Lilian Bambirra de Assis*  
*Ana Paula Paes de Paula*  
*Raquel de Oliveira Barreto*  
*Glauce Viegas*
- 74** VALORES ORGANIZACIONAIS EM INSTITUIÇÕES PÚBLICAS  
BRASILEIRAS: PERCEPÇÕES DOS SERVIDORES EM DIFERENTES  
POSIÇÕES HIERÁRQUICAS E TIPOS DE ENTIDADE DA  
ADMINISTRAÇÃO INDIRETA  
*Virgínia Donizete de Carvalho*  
*Thais Aluxe de Oliveira*  
*Daniele Cristhiane da Silva*

## FINANÇAS ESTRATÉGICAS

- 104** UMA ANÁLISE DA RELAÇÃO ENTRE GOVERNANÇA CORPORATIVA E ACURÁCIA DAS PREVISÕES DOS ANALISTAS DO MERCADO BRASILEIRO

*Flávia Zóboli Dalmácio*

*Alexsandro Broedel Lopes*

*Amaury José Rezende*

*Alfredo Sarlo Neto*

## RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

- 140** HIERARQUIA DE METAS DO CONSUMIDOR PARA DIFERENTES NÍVEIS DE AUTOCONEXÃO COM A MARCA: UM ESTUDO SOBRE A RELAÇÃO DOS CORREDORES DE RUA COM A MARCA DE SEU TÊNIS DE CORRIDA

*Aurea Cristina Magalhães Niada*

*Paulo de Paula Baptista*

- 177** CRIAÇÃO DE EMPRESAS POR MULHERES: UM ESTUDO COM EMPREENDEDORAS EM NATAL, RIO GRANDE DO NORTE

*Hilka Pelizza Vier Machado*

*Sebastião Gazola*

*Miguel Eduardo Moreno Anez*

- 201** DETERMINANTES DA TERCEIRIZAÇÃO DE SERVIÇOS CONTÁBEIS NAS PMEs: O CASO DA ARGENTINA

*Diana Ester Albanese*

*Anahí Eugenia Briozzo*

*Ángel Agustín Argañaraz*

*Hernán Pedro Vigier*

- 230** ATITUDE EMPREENDEDORA: VALIDAÇÃO DE UM INSTRUMENTO DE MEDIDA COM BASE NO MODELO DE RESPOSTA GRADUAL DA TEORIA DA RESPOSTA AO ITEM

*Eda Castro Lucas de Souza*

*Gumersindo Sueiro Lopez Júnior*

*Antônio Cezar Bornia*

*Luciano Ricardo Rath Alves*

# SUMMARY

---

- 12**     **PRESENTATION**  
*Walter Bataglia*
- HUMAN AND SOCIAL MANEAGEMENT**
- 15**     **CLUSTER AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT: A SYNERGISTIC  
RELATIONSHIP IN THE CITY OF MARCO (CE)**  
*Rafaella Alves Medeiros Alvarenga*  
*Fátima Regina Ney Matos*  
*Diego de Queiroz Machado*  
*Michelle do Carmo Sobreira*  
*Lorena Bezerra de Souza Matos*
- 44**     **CASE STUDIES IN MANAGEMENT EDUCATION: LIBERATOR  
AND CONSTRUCTIVE ERROR AS A PATH FOR INSERTION OF  
CRITICAL PEDAGOGY**  
*Lilian Bambirra de Assis*  
*Ana Paula Paes de Paula*  
*Raquel de Oliveira Barreto*  
*Glauce Viegas*
- 74**     **ORGANIZATIONAL VALUES IN BRAZILIAN PUBLIC  
INSTITUTIONS: PERCEPTIONS OF CIVIL SERVANTS IN  
DIFFERENT HIERARCHICAL POSITIONS AND TYPES OF  
INDIRECT ADMINISTRATION ENTITY**  
*Virgínia Donizete de Carvalho*  
*Thais Aluxe de Oliveira*  
*Daniele Cristhiane da Silva*



## STRATEGIC FINANCES

- 104** AN ANALYSIS OF THE RELATIONSHIP BETWEEN CORPORATE GOVERNANCE AND ACCURACY OF THE ANALYSTS FORECASTS OF THE BRAZILIAN MARKET  
*Flávia Zóboli Dalmácio*  
*Alexsandro Broedel Lopes*  
*Amaury José Rezende*  
*Alfredo Sarlo Neto*

## RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

- 140** HIERARCHY OF GOALS FOR CONSUMERS WITH DIFFERENT LEVELS OF SELF-BRAND CONNECTION  
*Aurea Cristina Magalhães Niada*  
*Paulo de Paula Baptista*
- 177** CREATION OF ENTERPRISES BY WOMEN: A STUDY WITH ENTREPRENEURS IN NATAL, RIO GRANDE DO NORTE  
*Hilka Pelizza Vier Machado*  
*Sebastião Gazola*  
*Miguel Eduardo Moreno Anez*
- 201** DETERMINANTS OF ACCOUNTING SERVICES OUTSOURCING IN SMEs: THE CASE OF ARGENTINA  
*Diana Ester Albanese*  
*Anahí Eugenia Briozzo*  
*Ángel Agustín Argañaraz*  
*Hernán Pedro Vigier*
- 230** ENTREPRENEURSHIP ATTITUDE: VALIDATION OF A MEASUREMENT INSTRUMENT BASED ON GRADED RESPONSE MODEL OF THE ITEM RESPONSE THEORY  
*Eda Castro Lucas de Souza*  
*Gumersindo Sueiro Lopez Júnior*  
*Antônio Cezar Bornia*  
*Luciano Ricardo Rath Alves*

# TABLA DE CONTENIDOS

- 12**      **PRESENTACIÓN**  
*Walter Bataglia*
- GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL**
- 15**      **ARREGLO PRODUCTIVO LOCAL Y EL DESARROLLO SOSTENIBLE:  
UNA RELACIÓN SINÉRGICA EN LA CIUDAD DE MARCO (CE)**  
*Rafaella Alves Medeiros Alvarenga*  
*Fátima Regina Ney Matos*  
*Diego de Queiroz Machado*  
*Michelle do Carmo Sobreira*  
*Lorena Bezerra de Souza Matos*
- 44**      **ESTUDIOS DE CASO EN LA ENSEÑANZA DE LA  
ADMINISTRACIÓN: ERROR CONSTRUCTIVO LIBERTADOR COMO  
UN CAMINO PARA LA INSERCIÓN DE LA PEDAGOGÍA CRÍTICA**  
*Lilian Bambirra de Assis*  
*Ana Paula Paes de Paula*  
*Raquel de Oliveira Barreto*  
*Glauce Viegas*
- 74**      **LOS VALORES ORGANIZACIONALES EN INSTITUCIONES  
PÚBLICAS BRASILEÑAS: PERCEPCIONES DE SERVIDORES EN  
DIFERENTES POSICIONES JERÁRQUICAS Y TIPOS DE ENTIDAD  
DE LA ADMINISTRACIÓN INDIRECTA**  
*Virgínia Donizete de Carvalho*  
*Thais Aluxe de Oliveira*  
*Daniele Cristhiane da Silva*

## FINANZAS ESTRATÉGICAS

- 104** UN ANÁLISIS DE LA RELACIÓN ENTRE EL GOBIERNO CORPORATIVO Y PRECISIÓN DE LAS PREVISIONES DE LOS ANALISTAS DE MERCADO BRASILEÑO  
*Flávia Zóboli Dalmácio*  
*Alexsandro Broedel Lopes*  
*Amaury José Rezende*  
*Alfredo Sarlo Neto*

## RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

- 140** JERARQUÍA DE LOS OBJETIVOS DE LOS CONSUMIDORES CON DIFERENTES NIVELES DE AUTO CONEXIÓN CON MARCAS  
*Aurea Cristina Magalhães Niada*  
*Paulo de Paula Baptista*
- 177** LA CREACIÓN DE EMPRESAS POR MUJERES: UN ESTUDIO CON EMPRENDEDORAS EN NATAL, RIO GRANDE DO NORTE  
*Hilka Pelizza Vier Machado*  
*Sebastião Gazola*  
*Miguel Eduardo Moreno Anez*
- 201** DETERMINANTES DE LA TERCERIZACIÓN DEL SERVICIO DE INFORMACIÓN CONTABLE EN LAS PYMES: EL CASO DE LA ARGENTINA  
*Diana Ester Albanese*  
*Anahí Eugenia Briozzo*  
*Ángel Agustín Argañaraz*  
*Hernán Pedro Vigier*
- 230** ACTITUD EMPRESARIAL: LA VALIDACIÓN DE UN INSTRUMENTO DE MEDIDA CON BASE EN EL MODELO DE RESPUESTA GRADUADA DE LA TEORÍA DE RESPUESTA AL ÍTEM  
*Eda Castro Lucas de Souza*  
*Gumersindo Sueiro Lopez Júnior*  
*Antônio Cezar Bornia*  
*Luciano Ricardo Rath Alves*