

V. 13 • N. 4 • SÃO PAULO • JUL./AGO. 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

## UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto  
*Vice-Reitor* Marcel Mendes  
*Chanceler* Augustus Nicodemus Gomes Lopes

## DECANATO DE PESQUISA E DE PÓS-GRADUAÇÃO

*Decano* Moises Ari Zilber

## CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

*Diretor* Sergio Lex

## PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

*Coordenadora* Darcy Mitiko Mori Hanashiro

## COORDENADORIA DE PUBLICAÇÕES ACADÊMICAS

*Coordenadora* Helena Bonito Couto Pereira

## INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor Presidente* Hesio Cesar de Souza Maciel  
*Diretor de Planejamento e Finanças* Francisco Solano Portela Neto  
*Diretor de Ensino e Desenvolvimento* José Paulo Fernandes Júnior  
*Diretor de Administração e Gestão de Pessoas* Wallace Tesch Sabaini

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n.1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Academica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Academico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes Diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

V. 13 • N. 4 • SÃO PAULO • JUL./AGO. 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



Universidade Presbiteriana Mackenzie

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Alexandre de Pádua Carrieri (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América)  
Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto. de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa, Portugal)  
José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madri, Espanha)  
Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wilson Nakamura (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster – Nordrhein – Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Fac. de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madri, Espanha)  
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)  
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa, Portugal)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE– IUL) – Lisboa, Portugal)  
Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)  
Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellin, Colômbia)

Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

#### **COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Nelson Luis Barbosa

#### **REVISÃO**

Evandro Lisboa Freire

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

#### **REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO MACKENZIE**

V. 13 • N. 4 • SÃO PAULO • 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

#### **ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA**

Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Edifício Rev. Modesto Carvalhosa  
Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907  
E-mail: revista.adm@mackenzie.br

A Revista de Administração Mackenzie está disponível em: <http://www3.mackenzie.br/editora/index.php/RAM>

# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Walter Bataglia*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 15** GESTÃO E REIFICAÇÃO DOS HOMENS DO MAR  
*Francis Kanashiro Meneghetti*  
*José Henrique de Faria*
- FINANÇAS ESTRATÉGICAS**
- 48** DETERMINANTES DO SPREAD BANCÁRIO EX POST NO  
MERCADO BRASILEIRO  
*José Alves Dantas*  
*Otávio Ribeiro de Medeiros*  
*Lucio Rodrigues Capelletto*
- 75** IMPACTO DOS INVESTIMENTOS NO DESEMPENHO DAS  
EMPRESAS BRASILEIRAS  
*Graziela Fortunato*  
*Bruno Funchal*  
*André Pereira da Motta*

- 99** MODELAGEM DA VOLATILIDADE APRESENTADA PELOS ÍNDICES IVBX-2 E SMLL EM 2008 USANDO MODELOS DA FAMÍLIA ARCH  
*Jevuks Matheus de Araujo*  
*Paulo Amilton Maia Leite Filho*

## RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

- 121** ANÁLISE DA COMPETITIVIDADE DAS EXPORTAÇÕES BRASILEIRAS DE MINÉRIO DE FERRO, DE 2000 A 2008  
*Paloma Santana Moreira Pais*  
*Marília Fernandes Maciel Gomes*  
*Daniel Arruda Coronel*
- 146** ESTUDO LONGITUDINAL DO DESENVOLVIMENTO DA COMUNICAÇÃO EM DIVERSAS ECONOMIAS MUNDIAIS  
*Emílio José Montero Arruda Filho*
- 171** RECURSOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO SUSTENTADORES DE VANTAGEM COMPETITIVA: UM ESTUDO NO SETOR METAL-MECÂNICO AGROINDUSTRIAL  
*Renato Przyczynski*  
*Adolfo Alberto Vanti*
- 206** UMA REFLEXÃO SOBRE AS RELAÇÕES DE PARCERIA NOS APLS DE CONFEÇÕES DO AGRESTE PERNAMBUCANO COMO ELEMENTO DISSEMINADOR DA INOVAÇÃO EM REDES INTERORGANIZACIONAIS  
*Fabiana Ferreira Silva*  
*Marcos Gilson Gomes Feitosa*  
*Virgínia do Socorro Motta Aguiar*

# SUMMARY

---

- 12**    **PRESENTATION**  
*Walter Bataglia*
- HUMAN AND SOCIAL MANAGEMENT**
- 15**    **THE MANAGEMENT AND REIFICATION OF MEN OF THE SEA**  
*Francis Kanashiro Meneghetti*  
*José Henrique de Faria*
- STRATEGIC FINANCES**
- 48**    **DETERMINANTS OF THE EX POST BANK SPREAD IN THE  
BRAZILIAN MARKET**  
*José Alves Dantas*  
*Otávio Ribeiro de Medeiros*  
*Lucio Rodrigues Capelletto*
- 75**    **CAPEX'S IMPACT ON BRAZILIAN COMPANIES' PERFORMANCE**  
*Graziela Fortunato*  
*Bruno Funchal*  
*André Pereira da Motta*



- 99** MODELING THE VOLATILITY PRESENTED BY INDEXES IVBX-2 AND SMLL IN 2008 USING MODELS OF THE ARCH FAMILY  
*Jevuks Matheus de Araujo*  
*Paulo Amilton Maia Leite Filho*

## RESOURCES AND ENTREPRENEURIAL DEVELOPMENT

- 121** COMPETITIVENESS OF EXPORTS OF BRASILIAN IRON ORE, FOR 2000 TO 2008  
*Paloma Santana Moreira Pais*  
*Marília Fernandes Maciel Gomes*  
*Daniel Arruda Coronel*

- 146** LONGITUDINAL STUDY OF THE COMMUNICATION DEVELOPMENT IN DIVERSIFIED WORLD ECONOMIES  
*Emílio José Montero Arruda Filho*

- 171** INFORMATION TECHNOLOGY RESOURCES SUPPORTING COMPETITIVE ADVANTAGE: A STUDY IN THE METAL-MECHANIC AGROINDUSTRIAL SECTOR  
*Renato Przyczynski*  
*Adolfo Alberto Vanti*

- 206** A REFLECTION ABOUT THE PARTNER RELATIONSHIPS IN THE CLOTHING APL OF THE AGRESTE PERNAMBUCANO AS AN INNOVATION DISSEMINATOR ELEMENT IN THE INTERORGANIZATIONAL NETWORKS  
*Fabiana Ferreira Silva*  
*Marcos Gilson Gomes Feitosa*  
*Virgínia do Socorro Motta Aguiar*

# T TABLA DE CONTENIDOS

---

- 12**    **PRESENTACIÓN**  
*Walter Bataglia*
- GESTIÓN HUMANA Y SOCIAL**
- 15**    **GESTIÓN Y REIFICACIÓN DE LOS HOMBRES DEL MAR**  
*Francis Kanashiro Meneghetti*  
*José Henrique de Faria*
- FINANZAS ESTRATÉGICAS**
- 48**    **DETERMINANTES DEL SPREAD BANCARIO EX POST EN EL  
MERCADO BRASILEÑO**  
*José Alves Dantas*  
*Otávio Ribeiro de Medeiros*  
*Lucio Rodrigues Capelletto*
- 75**    **IMPACTO DE LAS INVERSIONES EN EL DESEMPEÑO DE LAS  
EMPRESAS BRASILEÑAS**  
*Graziela Fortunato*  
*Bruno Funchal*  
*André Pereira da Motta*

- 99** MODELACIÓN DE LA VOLATILIDAD PRESENTADA POR LOS ÍNDICES IVBX-2 Y SMLL EN 2008 UTILIZANDO MODELOS DE LA FAMILIA ARCH  
*Jevuks Matheus de Araujo*  
*Paulo Amilton Maia Leite Filho*

## RECURSOS Y DESARROLLO DE NEGOCIOS

- 121** ANÁLISIS DE LA COMPETITIVIDAD DE LAS EXPORTACIONES DE MINERAL DE HIERRO, 2000 Y 2008  
*Paloma Santana Moreira Pais*  
*Marília Fernandes Maciel Gomes*  
*Daniel Arruda Coronel*
- 146** ESTUDIO LONGITUDINAL DEL DESARROLLO DE LA COMUNICACIÓN EN DIVERSAS ECONOMÍAS DEL MUNDO  
*Emílio José Montero Arruda Filho*
- 171** RECURSOS DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN SUSTENTADORES DE VENTAJA COMPETITIVA: UN ESTUDIO EN EL SECTOR METAL-MECÁNICO AGROINDUSTRIAL  
*Renato Przyczynski*  
*Adolfo Alberto Vanti*
- 206** UNA REFLEXIÓN ACERCA DE LAS RELACIONES DE ALIANZA EN EL APL DE CONFECCIONES DEL AGRESTE PERNAMBUCANO COMO ELEMENTO DISEMINADOR DE LA INNOVACIÓN EN REDES INTERORGANIZACIONALES  
*Fabiana Ferreira Silva*  
*Marcos Gilson Gomes Feitosa*  
*Virgínia do Socorro Motta Aguiar*