

V. 13 • N. 3 • SÃO PAULO • ED. ESPECIAL • MAIO/JUN. 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

## UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto  
*Vice-Reitor* Marcel Mendes  
*Chanceler* Augustus Nicodemus Gomes Lopes

## DECANATO DE PESQUISA E DE PÓS-GRADUAÇÃO

*Decano* Moises Ari Zilber

## CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

*Diretor* Sergio Lex

## PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

*Coordenadora* Darcy Mitiko Mori Hanashiro

## COORDENADORIA DE PUBLICAÇÕES ACADÊMICAS

*Coordenadora* Helena Bonito Couto Pereira

## INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor Presidente* Hesio Cesar de Souza Maciel  
*Diretor de Planejamento e Finanças* Francisco Solano Portela Neto  
*Diretor de Ensino e Desenvolvimento* José Paulo Fernandes Júnior  
*Diretor de Administração e Gestão de Pessoas* Wallace Tesch Sabaini

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n.1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Academica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Academico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes Diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

V. 13 • N. 3 • SÃO PAULO • ED. ESPECIAL • MAIO/JUN. 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



Universidade Presbiteriana Mackenzie

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Alexandre de Pádua Carrieri (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América do Norte)  
Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa – Lisboa, Portugal)  
José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madri, Espanha)  
Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wilson Nakamura (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster– Nordrhein– Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Faculdade de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madri – Madri, Espanha)  
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)  
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós– Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE– IUL) – Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)  
Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellin, Colômbia)

Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – São Leopoldo – RS, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Universidade Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

#### **COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Carlos Villarruel

#### **REVISÃO**

Hebe Ester Lucas

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

#### **REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO MACKENZIE**

V. 13 • N. 3 • ED. ESPECIAL • SÃO PAULO • 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

#### **ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA**

Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Edifício Rev. Modesto Carvalhosa  
Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907  
E-mail: revista.adm@mackenzie.br

A Revista de Administração Mackenzie está disponível em: <http://www3.mackenzie.br/editora/index.php/RAM>

## ERRATAS

ENSSLIN, S. R.; CARVALHO, F. N.; GALLON, A. V.; ENSSLIN, L. Uma metodologia multicritério (MCDA-C) para apoiar o gerenciamento do capital intelectual organizacional. *RAM, Rev. Adm. Mackenzie (on-line)*, São Paulo, v. 9, n. 7, nov-dez. 2008.

O artigo identificado foi publicado originalmente com as incorreções listadas a seguir. O arquivo (PDF) do artigo foi corrigido em 13 de janeiro de 2012 com as alterações listadas no quadro.

PÁGINA	PARÁGRAFO	LINHA	ONDE SE LÊ	LEIA-SE
151	1º	2ª	Figura 6	Figura 4
151	1º	4ª	Figura 6	Figura 4
158	4º	1ª	Figura 6	Figura 4

KIRSCHBAUM, C.; GUARIDO FILHO, E. R. Perspectivas sociológicas da estratégia em organizações: uma introdução ao fórum. *RAM, Rev. Adm. Mackenzie (on-line)*, São Paulo, v. 12, n. 6, Fórum Especial Temático: Perspectivas Sociológicas da Estratégia em Organizações, nov-dez. 2011.

O artigo identificado foi publicado originalmente com as incorreções listadas a seguir. O arquivo (PDF) do artigo foi corrigido em 5 de março de 2012 com as alterações listadas no quadro.

PÁGINA	PARÁGRAFO	LINHA	ONDE SE LÊ	LEIA-SE
15	2º	4ª	sete	cinco
21	1º	4ª	(ver artigo de Maciel e Augusto nesta seção especial temática)	desconsiderar
22	1º	1ª	Os trabalhos de Tureta e Lima e de Carrieri, Murta, Teixeira e Souza, já mencionados, foram desenvolvidos em...	O trabalho de Tureta e Lima já mencionado, foi desenvolvido em...

# SUMÁRIO

---

- 13** APRESENTAÇÃO  
*Walter Bataglia*
- 14** INTRODUÇÃO  
*Jorge Correia Jesuino*  
*Claudio Vaz Torres*  
*Maria Luisa Mendes Teixeira*
- 18** TEORIA FUNCIONALISTA DOS VALORES HUMANOS:  
EVIDÊNCIAS DE SUA ADEQUAÇÃO NO CONTEXTO PARAIBANO  
*Emerson Diógenes de Medeiros*  
*Valdiney Veloso Gouveia*  
*Estefânea Élide da Silva Gusmão*  
*Taciano Lemos Milfont*  
*Patrícia Nunes da Fonseca*  
*Thiago Antonio Avellar de Aquino*
- 45** DESENHOS TRANSCULTURAIS NA PESQUISA ORGANIZACIONAL:  
CONSIDERAÇÕES TEÓRICAS E METODOLÓGICAS  
*Virgínia Donizete de Carvalho*  
*Livia de Oliveira Borges*
- 69** VALORES PESSOAIS COMO ANTECEDENTES DA ADAPTAÇÃO  
TRANSCULTURAL DE EXPATRIADOS  
*Bruno Felix Von Borell de Araujo*  
*Wolfgang Bilsky*  
*Lúcia Meiry Cruz de Oliveira Moreira*

- 96** AS PRIORIDADES AXIOLÓGICAS DO LÍDER AUTÊNTICO: UM ESTUDO SOBRE VALORES E LIDERANÇA  
*Filipe João Bera de Azevedo Sobral*  
*Rogério de Freitas Gimba*
- 122** O EFEITO DE VALORES PESSOAIS NAS ATITUDES PERANTE ESTILOS DE LIDERANÇA  
*Ana Márcia de Oliveira Fonseca*  
*Juliana Barreiros Porto*  
*Aline Cavalcanti Barroso*
- 150** O IMPACTO DOS VALORES ORGANIZACIONAIS NA PERCEPÇÃO DE ESTÍMULOS E BARREIRAS À CRIATIVIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO  
*Marcelo Bedani*
- 177** REALIZAÇÃO DE VALORES PESSOAIS NO AMBIENTE ORGANIZACIONAL (RVP): OLHANDO AS RELAÇÕES ENTRE INDIVÍDUOS E ORGANIZAÇÃO PARA ALÉM DOS VALORES PESSOAIS  
*Sandra Ventura Maurino*  
*Silvia Marcia Russi de Domenico*
- 214** A INFLUÊNCIA DOS VALORES ORGANIZACIONAIS NA PERCEPÇÃO DE SUPORTE ORGANIZACIONAL COM BASE NA CONCEPÇÃO DOS COLABORADORES DO SETOR BANCÁRIO  
*Vania de Fátima Barros Estivaleta*  
*Taís de Andrade*



# SUMMARY

---

- 13**    **PRESENTATION**  
*Walter Bataglia*
- 14**    **INTRODUCTION**  
*Jorge Correia Jesuino*  
*Claudio Vaz Torres*  
*Maria Luisa Mendes Teixeira*
- 18**    **FUNCTIONAL THEORY OF HUMAN VALUES: EVIDENCES OF ITS ADEQUACY IN A BRAZILIAN STATE**  
*Emerson Diógenes de Medeiros*  
*Valdiney Veloso Gouveia*  
*Estefânea Élide da Silva Gusmão*  
*Taciano Lemos Milfont*  
*Patrícia Nunes da Fonseca*  
*Thiago Antonio Avellar de Aquino*
- 45**    **CROSS-CULTURAL DESIGNS IN ORGANIZATIONAL RESEARCH: THEORETICAL AND METHODOLOGICAL CONSIDERATIONS**  
*Virgínia Donizete de Carvalho*  
*Livia de Oliveira Borges*
- 69**    **PERSONAL VALUES AS ANTECEDENTS OF THE CROSS-CULTURAL ADAPTATION OF EXPATRIATES**  
*Bruno Felix Von Borell de Araujo*  
*Wolfgang Bilsky*  
*Lúcia Meiry Cruz de Oliveira Moreira*

- 96** AUTHENTIC LEADER'S AXIOLOGICAL PRIORITIES: A STUDY OF VALUES AND LEADERSHIP  
*Filipe João Bera de Azevedo Sobral*  
*Rogério de Freitas Gimba*
- 122** THE EFFECT OF PERSONAL VALUES ON ATTITUDES TOWARD LEADERSHIP STYLES  
*Ana Márcia de Oliveira Fonseca*  
*Juliana Barreiros Porto*  
*Aline Cavalcanti Barroso*
- 150** THE IMPACT OF ORGANIZATIONAL VALUES ON THE PERCEPTION OF INCENTIVES AND BARRIERS TO CREATIVITY IN THE WORK PLACE  
*Marcelo Bedani*
- 177** REALIZATION OF PERSONAL VALUES IN THE ORGANIZATIONAL ENVIRONMENT (RVP): LOOKING AT THE RELATIONSHIPS BETWEEN INDIVIDUALS AND ORGANIZATION BEYOND THE PERSONAL VALUES  
*Sandra Ventura Maurino*  
*Silvia Marcia Russi de Domenico*
- 214** THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL VALUES ON THE PERCEPTION ORGANIZATIONAL SUPPORT CONSIDERING THE PERSPECTIVE OF EMPLOYEES FROM THE BANKING SECTOR  
*Vania de Fátima Barros Estivaleta*  
*Taís de Andrade*

# TABLA DE CONTENIDOS

- 13** PRESENTACIÓN  
*Walter Bataglia*
- 14** INTRODUCCIÓN  
*Jorge Correia Jesuino*  
*Claudio Vaz Torres*  
*Maria Luisa Mendes Teixeira*
- 18** TEORÍA FUNCIONALISTA DE LOS VALORES HUMANOS:  
EVIDENCIAS DE SU ADECUACIÓN AL CONTEXTO PARAIBANO  
*Emerson Diógenes de Medeiros*  
*Valdiney Veloso Gouveia*  
*Estefânea Élide da Silva Gusmão*  
*Taciano Lemos Milfont*  
*Patrícia Nunes da Fonseca*  
*Thiago Antonio Avellar de Aquino*
- 45** DISEÑOS TRANSCULTURALES EN LA INVESTIGACIÓN  
ORGANIZACIONAL: CONSIDERACIONES TEÓRICAS Y  
METODOLÓGICAS  
*Virgínia Donizete de Carvalho*  
*Livia de Oliveira Borges*
- 69** VALORES PERSONALES COMO ANTECEDENTES DE LA  
ADAPTACIÓN TRANSCULTURAL DE EXPATRIADOS  
*Bruno Felix Von Borell de Araujo*  
*Wolfgang Bilsky*  
*Lúcia Meiry Cruz de Oliveira Moreira*

- 96** LAS PRIORIDADES AXIOLÓGICAS DEL LÍDER AUTÉNTICO: UN ESTUDIO SOBRE VALORES Y LIDERAZGO  
*Filipe João Bera de Azevedo Sobral*  
*Rogério de Freitas Gimba*
- 122** EL EFECTO DE LOS VALORES PERSONALES EN LAS ACTITUDES RELATIVAS A ESTILOS DE LIDERAZGO  
*Ana Márcia de Oliveira Fonseca*  
*Juliana Barreiros Porto*  
*Aline Cavalcanti Barroso*
- 150** EL IMPACTO DE LOS VALORES ORGANIZACIONALES EN LA PERCEPCIÓN DE ESTÍMULOS Y BARRERAS A LA CREATIVIDAD EN EL AMBIENTE DE TRABAJO  
*Marcelo Bedani*
- 177** REALIZACIÓN DE LOS VALORES PERSONALES EN EL AMBIENTE DE LA ORGANIZACIÓN (RVP): EXAMINANDO LAS RELACIONES ENTRE LOS INDIVIDUOS Y LA ORGANIZACIÓN, ADEMÁS DE LOS VALORES PERSONALES  
*Sandra Ventura Maurino*  
*Silvia Marcia Russi de Domenico*
- 214** LA INFLUENCIA DE LOS VALORES DE LA ORGANIZACIÓN SOBRE EL APOYO ORGANIZACIONAL PERCIBIDA DESDE EL DISEÑO DE LOS EMPLEADOS DEL SECTOR BANCARIO  
*Vania de Fátima Barros Estivaleta*  
*Taís de Andrade*