

V. 13 • N. 1 • SÃO PAULO • JAN./FEV. 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---

## UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Reitor* Benedito Guimarães Aguiar Neto

*Vice-Reitor* Marcel Mendes

*Chanceler* Augustus Nicodemus Gomes Lopes

## DECANATO DE PESQUISA E DE PÓS-GRADUAÇÃO

*Decano* Moises Ari Zilber

## CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS

*Diretor* Sergio Lex

## PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS

*Coordenadora* Darcy Mitiko Mori Hanashiro

## COORDENADORIA DE PUBLICAÇÕES ACADÊMICAS

*Coordenadora* Helena Bonito Couto Pereira

## INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor Presidente* Hesio Cesar de Souza Maciel

*Diretor de Planejamento e Finanças* Francisco Solano Portela Neto

*Diretor de Ensino e Desenvolvimento* José Paulo Fernandes Júnior

*Diretor de Administração e Gestão de Pessoas* Wallace Tesch Sabaini

## Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista de Administração Mackenzie – v. 1, n.1, (2000) – São Paulo: Universidade Presbiteriana Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1518-6776 (impresso)

ISSN 1678-6971 (on-line)

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

A *Revista de Administração Mackenzie* é indexada por:

CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades; DOAJ – Directory of Open Access Journals; EBSCO – Business Source Complete; Fuente Academica; Fonte Acadêmica; GALE CENGAGE LEARNING – Academic OneFile; Informe Academico; GOOGLE – Google acadêmico; ICAP – Indexação Compartilhada de Artigos de Periódicos; OAI HARVESTER – Open Archives Initiative – PKP (Public Knowledge Project); Proquest – ABI/Inform Complete; RedAlyc – Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal; SciELO BRASIL – Scientific Electronic Library Online

A *Revista de Administração Mackenzie* é referenciada pelos seguintes Diretórios:

DARE Databank – UNESCO Social Science; EBSCO – TOC Premier; IBZ – Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); LATINDEX – Sistema Regional de Información en Línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal; ULRICH – Ulrich's International Periodicals Directory

V. 13 • N. 1 • SÃO PAULO • JAN./FEV. 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



Universidade Presbiteriana Mackenzie

### CONSELHO DE POLÍTICA EDITORIAL

- Adalberto Fischmann (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
Alexandre de Pádua Carrieri (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Bernardo M. Ferdman (Marshall Goldsmith School of Management – Alliant International University – San Diego – CA, Estados Unidos da América do Norte)  
Eduardo Kazuo Kayo (Fac. de Economia, Administração e Contabilidade – Univ. de São Paulo – São Paulo – SP, Brasil)  
João Amaro Matos (Depto de Gestão Fac. de Economia – Univ. Nova Lisboa – Lisboa – Lisboa, Portugal)  
José Luis Álvaro Estramiana (Facultad de Ciencias Políticas y Sociología – Universidad Complutense de Madrid – Madrid, Espanha)  
Kwok Leung (Department of Management – College of Business – University of Hong Kong – Kowloon Tong, Hong Kong)  
Luiz Eduardo Teixeira Brandao (Escola de Negócios da Pontifícia Univ. Católica do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Moises Ari Zilber (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Ricardo Pereira Câmara Leal (Inst. de Pós-Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Sergio Bulgacov (Depto. de Administração Geral e Aplicada – Univ. Federal do Paraná – Curitiba – PR, Brasil)  
Tomás de Aquino Guimarães (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wilson Nakamura (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Wolfgang Bilsky (Psychologisches Inst. – Westfälische Wilhelms – Universität Münster – Münster– Nordrhein– Westfalen, Alemanha)

### COORDENADOR E EDITOR-CHEFE

- Walter Bataglia (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)

### COMITÊ EDITORIAL CIENTÍFICO

- Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Minas Gerais – Minas Gerais, Brasil)  
Candido Borges (Fac. de Administração – Univ. Federal de Goiás – Goiânia – GO, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Charles Ulises Montreuil Carmona (Depto. de Ciências Administrativas – Univ. Federal de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Claudio V. Torres (Inst. de Psicologia – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eda Castro Lucas de Souza (Faculdade de Educação – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Eduardo Torres (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Hector Grad (Facultad de Filosofía – Universidad Autónoma de Madrid – Madrid – Madrid, Espanha)  
Hilka Vier Machado (Depto. de Administração – Univ. Est. de Maringá – Maringá – PR, Brasil)  
Humberto Elias Garcia Lopes (Programa de Pós-Graduação Adm. – Pontifícia Universidade Católica – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Jorge F. S. Gomes (Núcleo de Inv. e Interv. em Psicologia Org. e Gestão – Inst. Sup. Psicologia Aplicada – Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Josir Simeone Gomes (Fac. de Adm. e Finanças – Univ. Estadual do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Kleber Fossati Figueiredo (Inst. de Pós– Grad. e Pesquisa em Adm. – Univ. Federal do Rio de Janeiro – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Luís Felipe F. S. Martins (Depto. Met. Quantitativos – Inst. Universitário de Lisboa (ISCTE– IUL) – Lisboa – Lisboa, Portugal)  
Marcelo Gonzalez Araya (Facultad de Economía y Negocios – Universidad de Chile – Santiago do Chile – Santiago, Chile)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo (Programa de Pós-Graduação em Adm. – Univ. Fed. de Minas Gerais – Belo Horizonte – MG, Brasil)  
Newton Carneiro Affonso Costa Jr. (Depto. de Ciências da Administração – Univ. Federal de Santa Catarina – Florianópolis – SC, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)  
Rodrigo Muñoz Grisales (Escuela de Administración – Escuela de Adm. Fin. e Inst. Tecn. – Medellin, Colômbia)

Ronald Fischer (School of Psychology – Victoria University of Wellington – Wellington – Wellington, Nova Zelândia)  
Sonia Maria Rodrigues Calado Dias (Programa de Pós-Graduação – Univ. Federal de Pernambuco – Pernambuco, Brasil)  
Sylvia Maria Azevedo Roesch (Department of Management – London School of Economics – New Malden – Grande Londres, Reino Unido)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – Rio Grande do Sul, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL**

Alexandre de Almeida Faria (Esc. Bras. de Adm. Públ. e de Empr. do Rio de Janeiro – Fund. Getulio Vargas – Rio de Janeiro – RJ, Brasil)  
Carlos Ricardo Rossetto (Programa de Pós-Graduação em Adm. e Turismo – Univ. do Vale do Itajaí – Biguaçu – SC, Brasil)  
Valmir Emil Hoffmann (Depto. de Adm. – Univ. de Brasília – Brasília – DF, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO GESTÃO HUMANA E SOCIAL**

Filipe Jorge Ribeiro Almeida (Fac. de Economia – Univ. de Coimbra – Coimbra, Portugal)  
Maria Luisa Mendes Teixeira (Centro de Ciências Sociais Aplicadas – Univ. Presbiteriana Mackenzie – São Paulo – SP, Brasil)  
Yeda Swirski de Souza (Programa de Pós-Graduação – Univ. do Vale do Rio dos Sinos – Rio Grande do Sul, Brasil)

#### **EDITORES DA SEÇÃO FINANÇAS ESTRATÉGICAS**

Aureliano Angel Bressan (Depto. de Ciências Administrativas – Universidade Federal de Minas Gerais – Minas Gerais, Brasil)  
Josete Florencio dos Santos (Programa de Pós-Graduação em Administração – Univ. Fed. de Pernambuco – Recife – PE, Brasil)  
Paulo Renato Soares Terra (Escola de Adm. – Univ. Federal do Rio Grande do Sul – Porto Alegre – RS, Brasil)

#### **COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS**

Carlos Villarruel

#### **REVISÃO**

Entrelinhas Editorial

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

#### **REVISTA DE ADMINISTRAÇÃO MACKENZIE**

V. 13 • N. 1 • SÃO PAULO • 2012 • ISSN 1518-6776 (impresso) • ISSN 1678-6971 (on-line)

#### **ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA**

Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Edifício Rev. Modesto Carvalhosa  
Rua da Consolação, 930 • Térreo • Consolação • São Paulo • SP • CEP 01302-907  
E-mail: revista.adm@mackenzie.br

A Revista de Administração Mackenzie está disponível em: <http://www3.mackenzie.br/editora/index.php/RAM>

# SUMÁRIO

---

- 12** APRESENTAÇÃO  
*Walter Bataglia*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 14** APRENDIZAGEM SITUADA, PARTICIPAÇÃO E LEGITIMIDADE  
NAS PRÁTICAS DE TRABALHO  
*Lucas Socoloski Gudolle*  
*Claudia Simone Antonello*  
*Leonardo Flach*
- 40** ENSINO-APRENDIZAGEM NUMA PERSPECTIVA CRÍTICA:  
RELATOS DE UMA EXPERIÊNCIA  
*Flávia Luciana Naves Mafra*  
*Mônica Carvalho Alves Cappelle*  
*Maria Cristina Angélico Mendonça*  
*Maria de Lourdes Souza Oliveira*  
*Maria das Graças Paula*
- FINANÇAS ESTRATÉGICAS**
- 68** REDES NEURAS ARTIFICIAIS NA PREVISÃO DA INFLAÇÃO:  
APLICAÇÃO COMO FERRAMENTA DE APOIO À ANÁLISE DE  
DECISÕES FINANCEIRAS EM ORGANIZAÇÕES DE PEQUENO PORTE  
*Leonardo Augusto Amaral Terra*  
*João Luiz Passador*

**87** O EFEITO DA DIVERSIFICAÇÃO NO VALOR DAS EMPRESAS LISTADAS EM BOLSA NO BRASIL  
*Thomaz Freire de Carvalho*  
*Marcelo Verdini Maia*  
*Claudio Henrique da Silveira Barbedo*

**110** COASSIMETRIA, COCURTOSE E AS TAXAS DE RETORNO DAS AÇÕES: UMA ANÁLISE COM DADOS EM PAINEL  
*Francisco Henrique Figueiredo de Castro Junior*  
*Claudia Emiko Yoshinaga*

### RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

**145** QUANDO A COOPERAÇÃO FALHA: UM ESTUDO DE CASO SOBRE O FRACASSO DE UMA REDE INTERORGANIZACIONAL  
*Douglas Wegner*  
*Antonio Domingos Padula*

**172** CAPACIDADES ORGANIZACIONAIS E DESEMPENHO EM UM SETOR GEOGRAFICAMENTE CONCENTRADO E COM BAIXO POTENCIAL DE DIFERENCIAÇÃO  
*Cristiano Oliveira Maciel*  
*Eduardo Damião Silva*

# SUMMARY

---

- 12**    **PRESENTATION**  
*Walter Bataglia*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 14**    **SITUATED LEARNING, PARTICIPATION AND LEGITIMACY IN  
THE WORK PRACTICES**  
*Lucas Socoloski Gudolle*  
*Claudia Simone Antonello*  
*Leonardo Flach*
- 40**    **TEACHING-LEARNING CRITICAL PERSPECTIVE: TALES OF AN  
EXPERIMENT**  
*Flávia Luciana Naves Mafra*  
*Mônica Carvalho Alves Cappelle*  
*Maria Cristina Angélico Mendonça*  
*Maria de Lourdes Souza Oliveira*  
*Maria das Graças Paula*
- FINANÇAS ESTRATÉGICAS**
- 68**    **ARTIFICIAL NEURAL NETWORKS IN INFLATION PREDICTION:  
APPLICATION LIKE ANALYSIS TOOL FOR FINANCIAL DECISIONS  
AT SMALL ORGANIZATIONS**  
*Leonardo Augusto Amaral Terra*  
*João Luiz Passador*



**87** DIVERSIFICATION'S EFFECT ON FIRMS LISTED IN THE BRAZILIAN EXCHANGE  
*Thomaz Freire de Carvalho*  
*Marcelo Verdini Maia*  
*Claudio Henrique da Silveira Barbedo*

**110** COSKEWNESS, COKURTOSIS AND STOCK RATES OF RETURN: A PANEL DATA ANALYSIS  
*Francisco Henrique Figueiredo de Castro Junior*  
*Claudia Emiko Yoshinaga*

### RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

**145** WHEN THE COOPERATION FAILS: A CASE STUDY ABOUT THE FAILURE OF AN INTERORGANIZATIONAL NETWORK  
*Douglas Wegner*  
*Antonio Domingos Padula*

**172** ORGANIZATIONAL CAPABILITIES AND PERFORMANCE IN A GEOGRAPHICALLY CONCENTRATED SECTOR WITH LOW DIFFERENTIATION POTENTIAL  
*Cristiano Oliveira Maciel*  
*Eduardo Damião Silva*

# TABLA DE CONTENIDOS

- 12**    **PRESENTACIÓN**  
*Walter Bataglia*
- GESTÃO HUMANA E SOCIAL**
- 14**    **APRENDIZAJE SITUADA, PARTICIPACIÓN Y LEGITIMIDAD EN  
LAS PRÁCTICAS DE TRABAJO**  
*Lucas Socoloski Gudolle*  
*Claudia Simone Antonello*  
*Leonardo Flach*
- 40**    **ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN UNA PERSPECTIVA CRÍTICA:  
RELATOS DE UNA EXPERIENCIA**  
*Flávia Luciana Naves Mafra*  
*Mônica Carvalho Alves Cappelle*  
*Maria Cristina Angélico Mendonça*  
*Maria de Lourdes Souza Oliveira*  
*Maria das Graças Paula*
- FINANÇAS ESTRATÉGICAS**
- 68**    **REDES NEURONALES ARTIFICIALES EN EL PRONÓSTICO DE LA  
INFLACIÓN: LA APLICACIÓN COMO UNA HERRAMIENTA PARA  
APOYAR EL ANÁLISIS DE LAS DECISIONES FINANCIERAS EN  
ORGANIZACIONES PEQUEÑAS**  
*Leonardo Augusto Amaral Terra*  
*João Luiz Passador*

**87** EFECTO DE LA DIVERSIFICACIÓN DE EMPRESAS LISTADAS EN LOS MERCADOS DE VALORES BRASILEÑOS  
*Thomaz Freire de Carvalho*  
*Marcelo Verdini Maia*  
*Claudio Henrique da Silveira Barbedo*

**110** COASSIMETRIA, COCORTOSE Y RENDIMIENTOS DE LAS ACCIONES: COM ANÁLISIS COM DATOS DE PANEL  
*Francisco Henrique Figueiredo de Castro Junior*  
*Claudia Emiko Yoshinaga*

### RECURSOS E DESENVOLVIMENTO EMPRESARIAL

**145** CUÁNDO LA COOPERACIÓN FRACASA: UN ESTUDIO DE CASO SOBRE EL FRACASO DE UNA RED INTERORGANIZACIONAL  
*Douglas Wegner*  
*Antonio Domingos Padula*

**172** CAPACIDADES Y RENDIMIENTO EN UNA INDUSTRIA CONCENTRADA GEOGRÁFICAMENTE Y CON MENOR POTENCIAL DE DIFERENCIACIÓN  
*Cristiano Oliveira Maciel*  
*Eduardo Damião Silva*