

V. 9 • N. 6 • SÃO PAULO • SET./OUT. 2008

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

**UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

Chanceler Augustus Nicodemus Lopes  
Reitor Manassés Claudino Formes  
Vice-Reitor Pedro Ronzelli Júnior

**INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE**

**ENTIDADE MANTENEDORA**

Director-Presidente Adilson Vieira  
Director de Planejamento e Finanças Solano Portela  
Director de Ensino e Desenvolvimento Cleverson Pereira de Almeida  
Director de Administração e Gestão de Pessoas Gílson Alberto Novais

**DECANATO DE PESQUISA E DE PÓS-GRADUAÇÃO**

Sandra Maria Dotto Stump

**PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS**

Coordenador Darcy Mitiko Mori Hamashiro

**CENTRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E APLICADAS**

Director Moises Ari Zilber

Revista de Administração Mackenzie – Volume 1, n.1, (2000) – São Paulo: Editora Mackenzie, 2000

Bimestral

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas do Centro de Ciências Sociais Aplicadas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

ISSN 1768-6971

CDD 658

1. Administração 2. Marketing

RAM – Revista de Administração Mackenzie é indexada na base de dados DOAJ – Directory of Open Access Journals; na Icap – Indexação compartilhada de Artigos de Periódicos –, na Business Source Complete, na Current Abstracts, na Economía y Negocios, na Fuente Académica e na TOC Premier da Elsevier; na OBI – CREDI – Organización dos Estados Iberoamericanos; na Bibliographie der Rezensionen Wissenschaftlicher-IBZ (International Bibliography of Periodical Literature in the Humanities and Social Sciences); na IBSS – International Bibliography of the Social Sciences (The London School of Economics and Political Sciences); na CLASE – Citas Latinoamericanas en Ciencias Sociales y Humanidades (México); na DARE Databank – UNESCO Social Science; e na LATINDEX – Sistema Regional de Información em línea para Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Também está disponível no Ulrich's International Periodicals Directory. O código da RAM no Catálogo Coletivo Nacional (CCN) do Ibiict, para solicitações via COMUT, é 096019-8.

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

**Endereço para correspondência:**

Revista de Administração Mackenzie  
Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Rua Major Sertório, 733 – São Paulo – SP – CEP 01222-010  
Tel: 55-11-3231-0206 ramal 220  
E-mail: revista.adm@mackenzie.com.br

V. 9 • N. 6 • SÃO PAULO • SET./OUT. 2008

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

#### **CONSELHO TÉCNICO-CIENTÍFICO**

Adalberto Américo Fischmann – Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo  
Antonio Delfim Netto – Faculdade de Economia e Administração da Universidade de São Paulo  
Carlos Alberto Gonçalves – Universidade Federal de Minas Gerais  
Clóvis L. Machado-da-Silva – Universidade Federal do Paraná  
Luciano Galvão Coutinho – Universidade Estadual de Campinas  
Maria Luísa Mendes Teixeira – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Moisés Ari Zülber – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Sílvia Popadnik – Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Ricardo P. C. Leal – Universidade Federal do Rio de Janeiro  
Sônia Maria Rodrigues Calado Dias – Universidade Federal de Pernambuco  
Valmíria Carolina Piccinini – Universidade Federal do Rio Grande do Sul  
Wilson Toshiro Nakamura – Universidade Presbiteriana Mackenzie

#### **EDITOR ACADÊMICO E COORDENADOR DA REVISTA**

WALTER BATAGLIA

#### **COORDENAÇÃO EDITORIAL**

Silvana Gouvea

#### **PREPARAÇÃO DE ORIGINALS**

Carlos Villanuel

#### **REVISÃO**

Mônica de Aguiar Rocha

#### **PROJETO GRÁFICO E CAPA**

Nelson Mielnik e Sílvia Mielnik

#### **DIAGRAMAÇÃO**

Libro Comunicação

# S

## SUMÁRIO

---

- 9** APRESENTAÇÃO  
*Walter Bataglia*
- 11** EXCELÊNCIA NO GERENCIAMENTO DE CONSTRUÇÃO DE  
HIDRELÉTRICA DE GRANDE FORTE  
*Antonio Okabayashi*  
*Marcos Alberto Castelhana Bruno*  
*Roberto Sbragia*
- 26** O CONTEXTO SOCIAL DA APRENDIZAGEM DE GERENTES  
*Anielson Barbosa da Silva*
- 53** GESTÃO DO CAPITAL DE RELACIONAMENTO: ESTUDO DE  
CASO EM UMA TRADICIONAL FÁBRICA NO BRASIL  
*Carlos Donizeti Ferreira da Silva*  
*Marcelo Seido Nagano*  
*Edgard Monforte Merlo*
- 77** DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DA ESCALA DE  
PERCEPÇÃO DE POLÍTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS  
(EPPGP)  
*Gisela Demo Fiuza*

- 102** A CONFIGURAÇÃO DAS IMAGENS DOS GESTORES SOBRE O CONCEITO DE ESTRATÉGIA  
*Gabriel Sperandio Milan*  
*Deonir De Toni*
- 126** ANÁLISE DOS BENEFÍCIOS RELACIONAIS OBSERVADOS POR USUÁRIOS DE SERVIÇOS  
*Márcio de Oliveira Mota*  
*Ana Augusta Ferreira Freitas*
- 148** PRODUÇÃO CIENTÍFICA BRASILEIRA SOBRE EMPRESA FAMILIAR – UM METAESTUDO DE ARTIGOS PUBLICADOS EM ANAIS DE EVENTOS DA ANPAD NO PERÍODO DE 1997-2007  
*Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo*  
*Michelle Cristina de Souza Mendes de Oliveira*  
*Key César Martins de Paiva*

# S

## SUMMARY

---

- 9** FROM THE EDITOR  
*Walter Bataglia*
- 11** CONSTRUCTION MANAGEMENT EXCELENCE OF MAJOR  
HYDROELECTRIC POWER PLANTS  
*Antonio Okabayashi*  
*Marcos Alberto Castelhana Bruno*  
*Roberto Sbragia*
- 26** THE SOCIAL CONTEXT OF MANAGERS' LEARNING  
*Anielson Barbosa da Silva*
- 53** RELATIONSHIP CAPITAL MANAGEMENT: A STUDY CASE IN A  
TRADITIONAL INDUSTRY IN BRAZIL  
*Carlos Donizeti Ferreira da Silva*  
*Marcelo Seido Nagano*  
*Edgard Monforte Merlo*
- 77** DEVELOPMENT AND VALIDATION OF THE "PERCEPTION OF  
PERSONNEL MANAGEMENT POLICIES SCALE" (PPMPS)  
*Gisela Demo Fiuza*

- 102** IMAGES CONFIGURATION OF THE MANAGERS ABOUT THE STRATEGY CONCEPT  
*Gabriel Sperandio Milan*  
*Deonir De Toni*
- 126** ANALYSIS OF RELATIONAL BENEFITS IN THE SERVICES CONTEXT  
*Márcio de Oliveira Mota*  
*Ana Augusta Ferreira Freitas*
- 148** BRAZILIAN SCIENTIFIC PRODUCTION ABOUT FAMILY ORGANIZATION – A  
META-STUDIES OF ARTICLES PUBLISHED IN THE ANNALS OF ANPAD'S MEETINGS  
DURING THE PERIOD OF 1997-2007  
*Marlene Catarina de Oliveira Lopes Melo*  
*Michelle Cristina de Souza Mendes de Oliveira*  
*Kely César Martins de Paiva*