

ANO 3 • NÚMERO 1 • SÃO PAULO • 2002 • ISSN 1518-6776

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

## UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

*Chanceler* Osvaldo Henrique Hack

*Reitor* Cláudio Lembo

*Vice-Reitor* Rev. Milton Ribeiro

*Secretário Geral* Nelson Callegari

## INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

### ENTIDADE MANTENEDORA

*Diretor Presidente* Cyro Aguiar

*Diretor Educacional* Nilson de Oliveira

*Diretor Financeiro* Custódio Pereira

*Diretor de Recursos Humanos* Antonio Bonato

## COORDENAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

*Coordenadora Geral* Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos

*Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas*

Reynaldo Cavalheiro Marcondes

## FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVAS

*Diretor* Reynaldo Cavalheiro Marcondes

*Chefe do Departamento de Ciências Econômicas* Paulo Dutra Constantin

*Chefe do Departamento de Ciências Administrativas* Alexandre Nabil Ghobril

*Chefe do Departamento de Ciências Contábeis* Maria Thereza Antunes Pompa

Revista de Administração Mackenzie – Ano 1, n.1, (2001)– . – São Paulo: Editora Mackenzie, 2001-

Semestral

ISSN 1518-6776

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas da Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

CDD 658

*Revista de Administração Mackenzie* é indexada na Base DARE Databank – UNESCO

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

Pede-se permuta.

*We request exchange. On demande l'échange.*

*Wir erbitten Austausch. Se solicita canje.*

*Si chiede lo scambio.*

### Endereço para correspondência:

Revista de Administração Mackenzie  
Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Rua da Consoiação, 896 – 6º andar  
São Paulo – SP – CEP 01302-907  
E-mail: mazilber@mackenzie.com.br

### Endereço para permuta:

Instituto Presbiteriano Mackenzie  
Rua da Consoiação, 896  
Edifício 2 – Biblioteca  
São Paulo – SP – CEP 01302-907  
Tel./Fax: (11) 3236-8302  
E-mail: biblio.per@mackenzie.com.br



ANO 3 • NÚMERO 1 • SÃO PAULO • 2002 • ISSN 1518-6776

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

## CONSELHO EDITORIAL ACADÊMICO DA UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

- Amador Paes de Almeida – *Faculdade de Direito*  
André Luiz de Lima Redá – *Escola de Engenharia*  
Beatriz Regina Pereira Saeta – *Faculdade de Filosofia, Letras e Educação*  
Esmeralda Rizzo – *Faculdade de Comunicação e Artes*  
Flávio Fava de Moraes – *Reitor da Universidade de São Paulo no período de 1993 a 1997*  
Fujiô Yamada – *Escola de Engenharia*  
Helena Bonito Couto Pereira – *Faculdade de Filosofia, Letras e Educação*  
Hermano de Medeiros Ferreira Tavares – *Reitor da Unicamp no período de 1998 a 2002*  
Janey Antonio Daccach – *Faculdade de Ciências Biológicas, Exatas e Experimentais*  
Jorge Luiz Rodrigues Gutiérrez – *Faculdade de Filosofia, Letras e Educação*  
José Cayo Racy – *Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas*  
Luise Weiss – *Faculdade de Comunicação e Artes*  
Luiz Antonio Pinheiro Balestreno – *Escola de Engenharia*  
Luiz Carlos Jacob Perera – *Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas*  
Malena Segura Contrera – *Faculdade de Comunicação e Artes*  
Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos – *Coordenadora Geral de Pós-Graduação*  
Maria Teresa Valério Berardo – *Faculdade de Ciências Biológicas, Exatas e Experimentais*  
Maria Thereza Pompa Antunes – *Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas*  
Mônica Junqueira de Camargo – *Faculdade de Arquitetura e Urbanismo*  
Paulette Romoff – *Faculdade de Ciências Biológicas, Exatas e Experimentais*  
  
Ricardo Quadros Gouvêa – *Faculdade de Teologia*  
Roberto Cássio de Araújo – *Faculdade de Computação e Informática*  
Sônia Cavalcanti Corrêa – *Faculdade de Educação Física*  
Yur Maria e Souza Tedesco – *Coordenadora de Pesquisa e Extensão*

## COMISSÃO EDITORIAL DO INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

- Fernando Santos Kerr – *Editora Mackenzie*  
Rev. Milton Ribeiro – *Vice-Reitoria*  
Nilson de Oliveira – *Diretoria Educacional*  
Ricardo Quadros Gouvêa – *Faculdade de Teologia*

### DIRETORIA DA REVISTA

Reynaldo Cavalheiro Marcondes

### CONSELHO EDITORIAL

- |                             |                             |
|-----------------------------|-----------------------------|
| Adalberto Fischmann         | Moises Ari Zilber           |
| Antonio Delfim Netto        | Olavo Egydio Setúbal        |
| Carlos Alberto Gonçalves    | Ricardo P. C. Leal          |
| Carlos Faccina              | Roberto Braz Mattos Macedo  |
| Clóvis L. Machado-da-Silva  | Roberto Moreno              |
| Luciano Galvão Coutinho     | Rubens da Costa Santos      |
| Maria Luisa Mendes Teixeira | Valmiria Carolina Piccinini |

### CONSELHO TÉCNICO

- |                             |                              |
|-----------------------------|------------------------------|
| Dalva Regina Flores         | Leonardo Fernando Cruz Basso |
| Darcy Mitiko Mori Hanashiro | Roberto Giro Moori           |
| Eliane Azmith Brito         | Sílvio Popadiuk              |
| George Bedinelli Rossi      | Wilson Toshiro Nakamura      |

### EDITOR ACADÊMICO E COORDENADOR DA REVISTA

Moises Ari Zilber

### EDITOR EXECUTIVO

Fernando Santos Kerr

### COORDENAÇÃO EDITORIAL E GRÁFICA

Joana Figueiredo

Silvana Schultze



# SUMÁRIO

---

- 7** APRESENTAÇÃO  
*Moises Ari Zilber*
- 9** OPINIÃO  
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA  
MACKENZIE, NO SEU CINQUENTENÁRIO  
*Cláudio Lembo*
- 17** A CONTROVERSA FIGURA DE MAUÁ  
*Roberto Minadeo*
- 33** O COMPOSTO DE MARKETING NO CONTEXTO  
ESTRATÉGICO DA INTERNET  
*Geraldo Luciano Toledo*  
*Marcelo Hiroshi Nakagawa*  
*Sandra Sayuri Yamashita*
- 79** A TECNOLOGIA COMO FORMA DE CONTROLE  
BUROCRÁTICO: UMA ANÁLISE CRÍTICA DO USO DOS  
SISTEMAS DE SEGURANÇA DE INFORMÁTICA EM UMA  
EMPRESA DE ALTA TECNOLOGIA  
*Isabella Freitas Gouveia de Vasconcelos*  
*Luis Hernan Contreras Pinochet*
- 95** A COMPETITIVIDADE DAS UNIVERSIDADES  
PARTICULARES À LUZ DE UMA VISÃO BASEADA EM  
RECURSOS  
*Vânia Maria Jorge Nassif*  
*Darcy Mitiko Mori Hanashiro*

**115** A CONEXÃO ENTRE A CRISE POLÍTICA E ECONÔMICA  
NA ARGENTINA E O FRACASSO DAS POLÍTICAS DE CORTE  
NEOLIBERAL NA AMÉRICA LATINA

*José Matias Pereira*

**135** A GESTÃO DE COMPETÊNCIAS GERENCIAIS E A  
CONTRIBUIÇÃO DA APRENDIZAGEM ORGANIZACIONAL  
– A EXPERIÊNCIA DE TRÊS EMPRESAS AUSTRALIANAS

*Claudia Bitencourt*