

VOLUME 2 • NÚMERO 2 • SÃO PAULO • 2001

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

### **INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE**

*Diretor-Presidente* Cyro Aguiar  
*Diretor Financeiro* Custódio Filipe de Jesus Pereira  
*Diretor de Recursos Humanos* Antoni Bonato  
*Diretor Educacional* Nilson de Oliveira

### **UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE**

*Chanceler* Osvaldo Henrique Hack  
*Reitor* Cláudio Salvador Lembo  
*Vice-Reitor* Rev. Milton Ribeiro  
*Secretário Geral* Nelson Callegari

### **COORDENAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO**

*Coordenadora Geral* Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos  
*Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas* Reynaldo Cavalheiro Marcondes

### **FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVAS**

*Diretor* Reynaldo Cavalheiro Marcondes  
*Chefe do Departamento de Ciências Econômicas* Paulo Dutra Constantin  
*Chefe do Departamento de Ciências Administrativas* Alexandre Nabil Ghobril  
*Chefe do Departamento de Ciências Contábeis* Maria Thereza Antunes Pomba

---

Revista de Administração Mackenzie – Volume 1, n.1, (2001)– . – São Paulo: Editora Mackenzie, 2000-

Anual

Publicação do Departamento de Ciências Administrativas da Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

CDD 658

---

VOLUME 2 • NÚMERO 2 • SÃO PAULO • 2001

**R**EVISTA DE  
**A**DMINISTRAÇÃO  
**M**ACKENZIE

---



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

**DIRETORIA DA REVISTA,  
GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO**

Reynaldo Cavalheiro Marcondes

**CONSELHO EDITORIAL**

Adalberto Fischmann  
Antonio Delfim Netto  
Carlos Alberto Gonçalves  
Carlos Faccina  
Clóvis L. Machado-da-Silva  
Luciano Galvão Coutinho  
Maria Luisa Mendes Teixeira  
Moisés Ari Zilber  
Olavo Egydio Setúbal  
Ricardo P. C. Leal  
Roberto Braz Mattos Macedo  
Roberto Moreno  
Rubens da Costa Santos  
Valmiria Carolina Piccinini

**CONSELHO TÉCNICO**

Dalva Regina Flores  
Darcy Mitiko Mori Hanashiro  
Eliane Zamith Brito  
George Bedinelli Rossi  
Leonardo Fernando Cruz Basso  
Roberto Giro Mouri  
Sílvia Popadiuk  
Wilson Toshiro Nakamura

**EDITOR ACADÊMICO E COORDENADOR DA REVISTA**

Moisés Ari Zilber

**EDITOR EXECUTIVO**

Eliel Pereira Hemerly

**COORDENAÇÃO EDITORIAL E GRÁFICA**

Joana Figueiredo  
Silvana Schultze

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.

Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.

Pede-se permuta.

*We request exchange. On demande l'échange.*

*Wir erbiten Austausch. Se solicita canje.*

*Si chiede lo scambio.*

**Endereço para correspondência:**

Revista de Administração Mackenzie  
Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Rua da Consolação, 896 - 6ª andar  
São Paulo - SP - CEP 01302-907  
E-mail: mazilber@mackenzie.com.br

**Endereço para permuta:**

Instituto Presbiteriano Mackenzie  
Rua da Consolação, 896  
Prédio 2 - Biblioteca  
São Paulo - SP - CEP 01302-907  
Tel/Fax: (11) 3236-8302  
E-mail: biblio.per@mackenzie.com.br

# SUMÁRIO

---

- 7**     **APRESENTAÇÃO**  
*Moises Ari Zilber*
- 11**    **PENSAR A ALCA**  
*Antonio Delfim Netto*
- 17**    **A ALCA OU OS JOGOS PAN-AMERICANOS DA COMPETITIVIDADE ECONÔMICA**  
*Roberto Macedo*
- 25**    **O LAZER NA VIDA DA PESSOA PORTADORA DE DEFICIÊNCIA – UMA QUESTÃO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL E UM TURISMO A SER PENSADO**  
*Beatriz Regina Pereira Saeta*  
*Maria Luiza Mendes Teixeira*
- 39**    **UM ESTUDO ACERCA DAS ESTRATÉGIAS DE EXTENSÕES DE MARCA E DE LINHA DE PRODUTOS**  
*Braulio Alexandre Contento Oliveira*  
*Fauze Najib Mattar*
- 55**    **ANÁLISE DA MUDANÇA DO POSICIONAMENTO ESTRATÉGICO DE BANCOS COMERCIAIS NO BRASIL**  
*José Carlos Marucci*  
*Clóvis L. Machado da Silva*

**83 FIDELIDADE EM COMPRA DE ELETRODOMÉSTICOS NO VAREJO**

*Lilian Lemos*

*Silvio Popadiuk*

*Alexander Berndt*

**109 A INFLUÊNCIA DO FATOR ECOLÓGICO NA DECISÃO DE COMPRA DE BENS DE CONVENIÊNCIA**

*Sergio Luis Stirbolov Motta*

*George Bedinelli Rossi*

**131 NORMAS PARA PUBLICAÇÃO**