

VOLUME 1 • NÚMERO 1 • SÃO PAULO • 2000

REVISTA DE
ADMINISTRAÇÃO
MACKENZIE

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

INSTITUTO PRESBITERIANO MACKENZIE

Diretor-Presidente Cyro Aguiar
Diretor de Recursos Humanos Wilson de Souza
Diretor Financeiro Custódio Filipe de Jesus Pereira

UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Chanceler Osvaldo Henrique Hack
Reitor Cláudio Salvador Lembo
Vice-Reitor Rev. Milton Ribeiro
Secretário Geral Nelson Callegari

COORDENAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Coordenadora Geral Maria Lucia Marcondes Carvalho Vasconcelos
Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Administração de Empresas Reynaldo Cavalheiro Marcondes

FACULDADE DE CIÊNCIAS ECONÔMICAS, CONTÁBEIS E ADMINISTRATIVAS

Diretor Hamilton Menezes Fiscina
Chefe do Departamento de Ciências Econômicas Raul Czarny
Chefe do Departamento de Ciências Administrativas Dalva Flores
Chefe do Departamento de Ciências Contábeis Glaucos Begalli

Revista de Administração Mackenzie – Volume 1, n.1, (2000)– . – São Paulo: Editora Mackenzie, 2000-

Anual
Publicação do Departamento de Ciências Administrativas da Faculdade de Ciências Econômicas, Contábeis e Administrativas e do Programa de Pós-Graduação em Administração da Universidade Presbiteriana Mackenzie.

CDD 658

VOLUME 1 • NÚMERO 1 • SÃO PAULO • 2000

REVISTA DE
ADMINISTRAÇÃO
MACKENZIE



UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

DIRETORIA DA REVISTA
Graduação Hamilton Menezes Fiscina
Pós-Graduação Reynaldo Cavalheiro Marcondes

CONSELHO EDITORIAL
Antonio Delfin Netto
Carlos Alberto Gonçalves
Carlos Faccina
Clóvis L. Machado-da-Silva
Luciano Galvão Coutinho
Maria Luisa Mendes Teixeira
Moisés Ari Zilber
Olavo Egidio Setúbal
Ricardo P. C. Leal
Roberto Braz Mattos Macedo
Roberto Moreno
Rubens da Costa Santos
Valmiria Carolina Piccinini

CONSELHO TÉCNICO
Dalva Regina Flores
Darcy Mitiko Mori Hanashiro
Eliane Zamith Brito
George Bedinelli Rossi
Leonardo Fernando Cruz Basso
Roberto Giro Moori
Sívio Popadiuk
Wilson Toshiro Nakamura

EDITOR ACADÊMICO E COORDENADOR DA REVISTA
Moisés Ari Zilber

EDITOR EXECUTIVO
Eliel Pereira Hemerly

COORDENAÇÃO EDITORIAL E GRÁFICA
Joana Figueiredo

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte e o autor.
Pede-se permuta.

*We request exchange. On demande l'échange.
Wir erbitten Austausch. Se solicita canje.
Si chiede lo scambio.*

Endereço para correspondência:
Revista de Administração Mackenzie
Universidade Presbiteriana Mackenzie
Rua da Consolação, 896 – 5ª andar
São Paulo – SP – CEP 01302-907
E-mail: revista.admin@mackenzie.com.br

Endereço para permuta:
Instituto Presbiteriano Mackenzie
Rua da Consolação, 896
Prédio 2 – Biblioteca
São Paulo – SP – CEP 01302-907
Tel./Fax: (11) 236-8302
E-mail: biblio.per@mackenzie.com.br

SUMÁRIO

- 7 **APRESENTAÇÃO**
Moisés Ari Zilber
- 9 **UTILIZAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO PARA A TOMADA DE DECISÕES ESTRATÉGICAS: UM SISTEMA DE CONTROLE**
Adalberto Américo Fischmann
Moisés Ari Zilber
- 27 **MUDANÇA NA ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO DA ÁREA DE INFORMÁTICA: DESAFIOS E OPORTUNIDADES PARA UMA ATUAÇÃO ESTRATÉGICA**
Darcy Mitiko Mori Hanashiro
Ângela Hum Tchenra
Isaías Custódio
- 51 **ORIENTAÇÃO ÉTICA QUANTO A MUDANÇA SOCIAL ENVOLVENDO STAKEHOLDERS**
Maria Luisa Mendes Teixeira
José Afonso Mazzon
- 67 **ESTUDO EMPÍRICO SOBRE A EFICIÊNCIA DA CARTEIRA TEÓRICA DO ÍNDICE BOVESPA**
Wilson Toshiro Nakamura

- 83 **INVESTIMENTO EM CAPITAL HUMANO: PARÂMETROS PARA A DETERMINAÇÃO DE UMA POLÍTICA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO**
Francisco Osvaldo Berchielli
- 103 **SUPPLY CHAIN COMO UM FATOR DE GERAÇÃO DE VALOR: UMA APLICAÇÃO DO CONCEITO DE EVA®**
Roberto Giro Moori
Leonardo Fernando Cruz Basso
Wilson Toshiro Nakamura
- 127 **MÉTODOS DE CUSTO ADOTADOS PELA INDÚSTRIA FARMACÊUTICA E SUAS INFLUÊNCIAS NA DECISÃO DE PROMOVER UM PRODUTO**
Armando Bernardinelli
Walter Miyabara
Sílvio Popadiuk