



# LOGS

LOGÍSTICA  
E OPERAÇÕES  
GLOBAIS SUSTENTÁVEIS



Universidade Presbiteriana  
**Mackenzie**

© 2023 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.  
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.  
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A Revista LOGS: Logística e Operações Globais Sustentáveis está disponível em:  
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/LOGS>

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista LOGS [recurso eletrônico] : Logística e Operações Globais Sustentáveis / Universidade Presbiteriana Mackenzie, Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - v. 1, n. 1 (2019-). – São Paulo : Editora Mackenzie, 2019-.

Semestral.

ISSN

1. Logística - Periódicos. 2. Sustentabilidade - Periódicos. I. Universidade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas.

CDD 658.5

Bibliotecária Responsável: Eliana Barboza de Oliveira Silva - CRB 8/8925

### Universidade Presbiteriana Mackenzie

Reitor: Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Chanceler: Robinson Grangeiro Monteiro

### Editora Mackenzie

John Marion Sydenstricker-Neto

### Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas

Claudio Parisi

### Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

José Carlos Tiomatsu Oyadomari

### Instituto Presbiteriano Mackenzie – Entidade Mantenedora

Diretor-Presidente: Milton Flávio Moura

Diretor de Educação: José Paulo Fernandes Júnior

Diretor de Finanças: Denys Cornélio Rosa

Diretor da Cidade Mackenzie: Dante Venturini de Barros

Diretor de Estratégia e Negócios: André Ricardo de Almeida Ribeiro

Diretor de Infraestrutura e Saúde: Luiz Roberto Martins Rocha

LOGS – Rev. Logística e Operações Globais e Sustentáveis	São Paulo	v. 5	n. 2	p. 1-101	jul./dez. 2023
--	-----------	------	------	----------	----------------

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA  
Universidade Presbiteriana Mackenzie  
Edifício Rev. Modesto Carvalhosa  
Rua da Consolação, 930 – sala 601  
Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907



# LOGS

LOGÍSTICA  
E OPERAÇÕES  
GLOBAIS SUSTENTÁVEIS



Universidade Presbiteriana  
**Mackenzie**

## COMISSÃO EDITORIAL DA REVISTA

Roberto Ramos de Moraes  
Rogério Monteiro  
Élvio Porto  
Ester Felix  
Márcio Dias

## CONSELHO EDITORIAL CIENTÍFICO

Paulino Graciano Francischini (Poli-USP);  
Orlando Fontes Lima (Unicamp);  
Enio Fernandes Rodrigues (IFSP - Suzano);  
Valdir Cardoso de Souza (FEI);  
Fernando Coelho Martins Ferreira (FGV) ;  
Fabio Ytoshi Shibao (Uninove);  
Francisco Américo Cassano (UPM) ;  
Rubens Vieira da Silva (FATEC Carapicuíba);  
João Roberto Maiellaro (FATEC-ZL)

## EDITOR ACADÊMICO

Roberto Gardesani

## PRODUÇÃO EDITORIAL

Surane Vellenich

## PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Cláudia de Mauro e Surane Vellenich

## PREPARAÇÃO DE ORIGINALS

Monica Rocha

## REVISÃO

Luciana Moreira

## DIAGRAMAÇÃO

Acqua Estúdio Gráfico

# SUMÁRIO

- 7 Mobilidade urbana: uma análise do impacto da utilização do aplicativo Waze na melhoria da mobilidade urbana na cidade de São Paulo  
FLÁVIA WALDMANN DOS REIS, DHRUV BHATIA, MATHEUS JOSÉ DA SILVA, ROBERTO RAMOS DE MORAIS
- 46 Exportação de azeite de oliva para o Oriente Médio  
LETHICIA PRADO YAMAMOTO, REBECA OLIVEIRA DOS SANTOS, JOSÉ ABEL DE ANDRADE BAPTISTA
- 71 Indústria 4.0 aplicada aos canais de distribuição como estratégia de satisfação do mercado consumidor final da indústria cafeeira  
MARIANA LUIZE HORTENSE, ROBERTO GARDESANI
- 92 Uso da simulação para análise de cenários na pandemia de Covid-19  
ROBERTO RAMOS DE MORAIS, ROGÉRIO MONTEIRO

# EDITORIAL

Tratar de agregação de valor nas dimensões da cadeia produtiva é a proposta da *Revista Logs* (Logística e Operações Globais Sustentáveis). Esta edição tem como foco as ações que vão da produção ao consumidor final, considerando as várias formas de transferência de bens e serviços de modo geral, sob o ponto de vista de tecnologias que visam impactar positivamente na mobilidade urbana, nos canais de distribuição e na operacionalização e comercialização. Com vistas à melhoria do nível de serviços, são abordados aspectos do uso das tecnologias da indústria 4.0, navegação por Sistema Global de Posicionamento – Waze e *software* de simulação com análise de cenários. Acrescenta-se ao tema o valor operacional e comercial agregado à cadeia produtiva, que pode ser percebido na busca de parcerias internacionais de produtos brasileiros, no caso o azeite.

**Prof. Dr. Roberto Gardesani**

Coordenador do Núcleo de Estudos em Logística e Cadeias de Suprimentos e Valor (MACKLOGS) – CCSA – Centro de Ciências Sociais e Aplicadas Universidade Presbiteriana Mackenzie.