



LOGS

LOGÍSTICA
E OPERAÇÕES
GLOBAIS SUSTENTÁVEIS



Universidade Presbiteriana
Mackenzie

© 2023 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A Revista LOGS: Logística e Operações Globais Sustentáveis está disponível em:
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/LOGS>

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista LOGS [recurso eletrônico] : Logística e Operações Globais Sustentáveis / Universidade Presbiteriana Mackenzie, Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - v. 1, n. 1 (2019-). – São Paulo : Editora Mackenzie, 2019-.

Semestral.

ISSN

1. Logística - Periódicos. 2. Sustentabilidade - Periódicos. I. Universidade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas.

CDD 658.5

Bibliotecária Responsável: Eliana Barboza de Oliveira Silva - CRB 8/8925

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Reitor: Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Chanceler: Robinson Grangeiro Monteiro

Editora Mackenzie

John Marion Sydenstricker-Neto

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas

Adilson Aderito da Silva

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

Henrique Formigoni

Instituto Presbiteriano Mackenzie – Entidade Mantenedora

Diretor-Presidente: José Inácio Ramos

Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura: José Francisco Hintze Junior

Diretor de Educação: Ciro Aimbiré de Moraes Santos

Diretor de Estratégia e Negócios: André Ricardo de Almeida Ribeiro

Diretor de Finanças e Suprimentos: José Paulo Fernandes Júnior

Diretoria de Saúde: Luiz Roberto Martins Rocha

LOGS – Rev. Logística e Operações Globais e Sustentáveis	São Paulo	v. 5	n. 1	p. 1-118	jan./jun. 2023
--	-----------	------	------	----------	----------------

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA
Universidade Presbiteriana Mackenzie
Edifício Rev. Modesto Carvalhosa
Rua da Consolação, 930 – sala 601
Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907



LOGS

LOGÍSTICA
E OPERAÇÕES
GLOBAIS SUSTENTÁVEIS



Universidade Presbiteriana
Mackenzie

COMISSÃO EDITORIAL DA REVISTA

Roberto Ramos de Moraes
Rogério Monteiro
Élvio Porto
Ester Felix
Márcio Dias

CONSELHO EDITORIAL CIENTÍFICO

Paulino Graciano Francischini (Poli-USP);
Orlando Fontes Lima (Unicamp);
Enio Fernandes Rodrigues (IFSP - Suzano);
Valdir Cardoso de Souza (FEI);
Fernando Coelho Martins Ferreira (FGV) ;
Fabio Ytoshi Shibao (Uninove);
Francisco Américo Cassano (UPM) ;
Rubens Vieira da Silva (FATEC Carapicuíba);
João Roberto Maiellaro (FATEC-ZL)

EDITOR ACADÊMICO

Roberto Gardesani

PRODUÇÃO EDITORIAL

Surane Vellenich

PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Cláudia de Mauro e Surane Vellenich

PREPARAÇÃO DE ORIGINAIS

Carolina Amaral (Caduá)

REVISÃO

Alessandra Biral

DIAGRAMAÇÃO

Acqua Estúdio Gráfico

SUMÁRIO

- 7 Trinta anos de desenvolvimento na América Latina e Caribe:
uma abordagem multivariada
FÉLIX ALFREDO LARRAÑAGA
- 36 O ciclo PDCA no gerenciamento de estoque: uma análise
de aplicação na seção de congelados de uma empresa
alimentícia
AMANDA DANIELA SOUZA BEZERRA, NATÁLIA VARELA DA ROCHA
KLOECKNER
- 74 Simulação aplicada no sistema de *check-in* no Aeroporto
Internacional de Guarulhos
ARTHUR COLAR, JOÃO ROBERTO MAIELLARO, ANDREZA SANTOS FEITOZA
- 88 Uma análise dos conceitos inerentes às cidades inteligentes –
do transporte e mobilidade à cidade de 15 minutos
CELIO DARONCHO, PEDRO JOSE PEREZ MARTINEZ

EDITORIAL

Esta edição da *Revista LOGS* (Logística e Operações Globais Sustentáveis) apresenta o levantamento da realidade da América Latina e Caribe dos últimos 30 anos em relação ao seu desenvolvimento econômico. E, atendendo ao propósito interdisciplinar desta publicação, faz-se uma análise da necessidade das companhias aéreas voltadas a um atendimento rápido e eficaz, com o uso da simulação, que garanta a fidelização do cliente. Integra também esta edição, a apresentação dos resultados da aplicação do ciclo PDCA como forma de melhoria do gerenciamento de estoque de uma empresa do ramo de alimentos congelados.

Prof. Dr. Roberto Gardesani

Coordenador do Grupo de Estudos em Logística e Cadeias de Suprimentos e Valor (MACKLOGS) – CCSA – Centro de Ciências Sociais e Aplicadas Universidade Presbiteriana Mackenzie.