



LOGS

LOGÍSTICA
E OPERAÇÕES
GLOBAIS SUSTENTÁVEIS



Universidade Presbiteriana
Mackenzie

© 2019 by Universidade Presbiteriana Mackenzie

Os direitos de publicação desta revista são da Universidade Presbiteriana Mackenzie.
Os textos publicados na revista são de inteira responsabilidade de seus autores.
Permite-se a reprodução desde que citada a fonte.

A Revista LOGS: Logística e Operações Globais Sustentáveis está disponível em:
<http://editorarevistas.mackenzie.br/index.php/LOGS>

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista LOGS [recurso eletrônico] : Logística e Operações Globais Sustentáveis / Universidade Presbiteriana Mackenzie, Centro de Ciências Sociais e Aplicadas - v. 1, n. 1 (2019-). – São Paulo : Editora Mackenzie, 2019-.

Semestral.

ISSN 2674-7928

1. Logística - Periódicos. 2. Sustentabilidade - Periódicos. I. Universidade Presbiteriana Mackenzie. Centro de Ciências Sociais e Aplicadas.

CDD 658.5

Bibliotecária Responsável: Eliana Barboza de Oliveira Silva - CRB 8/8925

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Reitor – Benedito Guimarães Aguiar Neto

Vice-Reitor – Marco Tullio de Castro Vasconcelos

Chanceler – Davi Charles Gomes

Editora Mackenzie

Roberto Borges Kerr

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Paulo Batista Lopes

Diretor do Centro de Ciências Sociais e Aplicadas

Adilson Aderito da Silva

Coordenador do Programa de Pós-Graduação em Ciências Contábeis

Henrique Formigoni

Instituto Presbiteriano Mackenzie – Entidade Mantenedora

Diretor Presidente – José Inácio Ramos

Diretor de Desenvolvimento Humano e Infraestrutura – José Francisco Hintze Júnior

Diretor de Desenvolvimento e Novos Negócios – José Francisco Hintze Júnior

Diretor de Finanças e Responsabilidade Social – José Paulo Fernandes Jr.

Diretor de Operações da Educação Básica – F. Solano Portela Neto

Diretor de Estratégia e Negócios – André Ricardo de Almeida Ribeiro

LOGS – Rev. Logística e Operações Globais e Sustentáveis	São Paulo	v. 1	n. 1	p. 1-223	jan./jun. 2019
--	-----------	------	------	----------	----------------

ENDEREÇO PARA CORRESPONDÊNCIA

Universidade Presbiteriana Mackenzie

Edifício Rev. Modesto Carvalhosa

Rua da Consolação, 930 – sala 601

Consolação – São Paulo – SP – CEP 01302-907



LOGS

LOGÍSTICA
E OPERAÇÕES
GLOBAIS SUSTENTÁVEIS



Universidade Presbiteriana
Mackenzie

COMISSÃO EDITORIAL DA REVISTA

Élvio Porto
Ester Felix
Márcio Dias
Max Felipe Silva Gonçalves
Roberto Ramos de Moraes
Rogério Monteiro

CONSELHO EDITORIAL CIENTÍFICO

Antonio Batocchio (Unicamp);
Enio Fernandes Rodrigues (IFSP - Suzano);
Fabio Ytoshi Shibao (Uninove);
Fernando Coelho Martins Ferreira (FGV);
Francisco Américo Cassano (UPM);
João Roberto Maiellaro (FATEC-ZL);
Orlando Fontes Lima Jr. (Unicamp);
Paulino Graciano Francischini (Poli-USP);
Rubens Vieira da Silva (FATEC Carapicuíba);
Valdir Cardoso de Souza (FEI);

EDITOR ACADÊMICO

Roberto Gardesani

PRODUÇÃO EDITORIAL

Surane Vellenich

PROJETO GRÁFICO E CAPA

Ana Cláudia de Mauro e Surane Vellenich

PREPARAÇÃO DE ORIGINALS

Hebe Lucas

REVISÃO

Vera Ayres

DIAGRAMAÇÃO

Acqua Estúdio Gráfico

SUMÁRIO

- 8 A coopetição na gestão da cadeia de suprimentos reversa: um estudo no setor eletroeletrônico brasileiro
PAOLO EDOARDO COTI-ZELATI, ROBSON ESTEVES, PRISCILA FERREIRA BENI
- 31 Análise crítica da gestão de estoque: um caso no setor de ensino
HELOISA GUALBERTO LUIZ, PATRÍCIA ARCE DAMASCENO, ELIACY CAVALCANTI LÉLIS
- 45 Processo de armazenagem de terminais de acesso a estacionamentos
DANIELE DA SILVA ANTONIO, JOSAFÁ TENÓRIO DE SOUZA RÊGO, THIAGO SILVA DE FREITAS
- 59 Fatores do processo de internacionalização que exercem efeito mediador na relação entre estratégia empresarial e desempenho financeiro e logístico
BRUNA DOS SANTOS COELHO, FRANCISCO AMÉRICO CASSANO, GABRIELLA MENDEZ BENVENUTO, JACQUELINE RAMIA, JOÃO PEDRO GOMES LAURITO, LAÍS ARAUJO XAVIER DA SILVA
- 114 Modelo de avaliação de desempenho de empresa de logística: um estudo comparativo com as dez melhores empresas para tra
STEFANIE SANGIULIANO AMBROSANO, MIRIAM RODRIGUES, MÁRCIO DIAS

- 130 Análise de melhorias em processos de uma confecção de vestidos infantis por meio de simulação
IARA DE CÁSSIA DIAS, MARIA DAS MERCÊS MELO SILVA, ROBERTO RAMOS DE MORAIS
- 150 Gestão do mix de produtos como estratégia de negócios: a empresa Santo Grão
MARCOS ANTONIO FRANKLIN, SIDNEI AUGUSTO MASCARENHAS, EDUARDO NEDER ISSA JUNIOR
- 166 Tecnologia autoavaliar e a redução de custos de transação nos departamentos de usados dos distribuidores de veículos
ADILSON ADERITO DA SILVA, PHILIP DERDERIAN, HÉLIO DRAGONI JUNIOR, CLÁUDIO FURQUIM JR., SHEILA CRISTINA MACEDO ALVES
- 182 A inclusão do transporte de cargas no sistema nacional de mobilidade urbana
MARTHA MARTORELLI, AGUIAR GONZAGA VIEIRA COSTA, ANA CLÁUDIA BAZZO SÁ
- 198 Logística reversa do resíduo de coco verde – uma abordagem sobre possibilidades de reaproveitamento
MURILO DE BRITO BONAMONE, MAX FILIPE SILVA GONÇALVES, CESAR VINICIUS HEBLING LIMA, FRANCISCO BAYARDO M. HORTA BARBOSA

APRESENTAÇÃO

A Revista LOGS (Logística de Operações Globais Sustentáveis) tem como missão a concentração de resultados da produção acadêmica, que atuam sob os princípios da ética e da sustentabilidade, nas áreas de operações, de cadeia de suprimentos direta e reversa, de cadeia de valor e de logística integrada.

Os principais temas explorados na revista são:

1. Operações estratégicas industriais;
2. Cadeias de suprimentos e de valor;
3. Administração de materiais, recursos patrimoniais, qualidade e produtividade;
4. Gestão da logística direta e reversa;
5. Gestão da informação integrada à logística;
6. Gestão da informação integrada às cadeias de suprimentos e de valor;
7. Planejamento colaborativo;
8. Alinhamento estratégico em cadeias de suprimentos;
9. Gestão da demanda em cadeias de suprimentos;
10. Redes colaborativas de suprimentos;
11. Gestão de cadeias de suprimentos internacionais;
12. Gestão de operações e logística internacional;
13. Processos de internacionalização e negócios internacionais;
14. Gestão ambiental na visão logística;
15. Tecnologias e inovação aplicadas à logística.